



Usage interne uniquement

## STRATÉGIE

### TMF ENTRE AU CAPITAL DU DÉPÔT DE ROUEN PETIT-COURONNE

Le 13 juillet dernier, Total Marketing France est entrée au capital du Dépôt Rouen Petit-Couronne (DRPC) à hauteur de 30 %, nouant ainsi une alliance avec Bolloré Energy, qui restera actionnaire majoritaire à 70 %.

Départé dans le secteur jusqu'à ce que le dépôt pétrolier de RUEBIS à Rouen, TMF avait besoin de disposer d'une alternative en Normandie. En dehors du dépôt de Quistreham (Calvados) de sa filiale de la direction Combustibles et Energies DMS, TMF ne possédait pas de participation significative dans un dépôt de cette zone. Cette opération va ainsi lui permettre de renforcer son maillage logistique et de mieux répondre aux besoins de compétitivité exprimés par les commerçants.

Située aux portes de la région parisienne, la "Basse Seine" constitue une zone clé dans laquelle DRPC jouera très vite un rôle stratégique : connexion au réseau de pipelines Le Havre/Paris (TRAPIL), approchements sur la Seine, capacités importantes de stockage...

DRPC a repris la partie bacs de stockage de l'ancienne raffinerie Shell puis Petroplus de

Petit-Couronne. Ce site de 170 ha disposera d'une capacité de stockage d'hydrocarbures de 630 000 m<sup>3</sup> et d'une toute nouvelle gare routière. "Les travaux de réhabilitation du site sont en cours et s'achèveront dans un an. DRPC sera un dépôt totalement nouveau à faire fonctionner dès début 2018. Toute sa gestion opérationnelle (exploitation, maintenance...) est à mettre en place, en respectant les exigences de sécurité et de qualité. De grands débats attendent donc DRPC !", explique Yannick CHEVALIER, du département Patrimoine Etudes Pilotage de la direction Supply et Logistique France, et en charge de ce projet d'acquisition.

Bénéficiant d'une situation géographique privilégiée, Petit-Couronne a tous les atouts pour devenir l'un des plus gros dépôts commerciaux au nord de la France.

Rendez-vous est donc pris début 2018 pour le démarquage de l'activité sur DRPC, nouvel acteur dans la chaîne logistique de TMF.



### PRODUCTION D'ADBLUE® CHEZ ALVÉA !

Alvéo, filiale de la direction Combustibles et Energies de Total Marketing France, qui se diversifie déjà dans la distribution de gaz naturel et d'électricité verte pour les professionnels, les granulés de bois et l'énergie photovoltaïque, s'est lancée en février 2016 dans la fabrication d'AdBlue® sur son site de Montpouillan (Lot-et-Garonne).

Avec une capacité de production maximale de 70 000 m<sup>3</sup> par an, l'usine<sup>®</sup> de fabrication d'AdBlue® d'Alvéo couvre une zone de distribution qui s'étend sur tout le grand Sud-Ouest.

#### Du producteur au consommateur

Cette nouvelle implantation industrielle dans le Marmandais a permis de renforcer le maillage du réseau de production d'AdBlue® en optimisant la disponibilité de ce produit sur le territoire national. Ainsi, avec une usine au plus

près du consommateur, les coûts de transport se trouvent réduits, tout comme le prix du produit au final.

"L'AdBlue® est un produit de faible valeur marchande dont le prix peut sensiblement varier selon les coûts de transport et de distribution. L'optimisation de la chaîne logistique revêt donc un caractère très important", souligne Christophe GAUTIER, chargé de production à l'usine de Montpouillan chez Alvéo.

Avec sa propre unité de production d'AdBlue®, Alvéo tire profit d'un nouveau marché en plein essor. B: l'entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre de la norme Euro 6C intégrant le nouveau cycle WLTP (World Light Duty Test Procedure), qui durcit un peu plus encore la réglementation sur la dépollution des moteurs Diesel, va considérablement augmenter la consommation d'AdBlue®. De belles perspectives pour Alvéo !

<sup>®</sup> L'AdBlue® est un additif qui permet de diminuer les émissions d'oxydes d'azote (NOx) dans les moteurs Diesel, en transformant jusqu'à 85 % des NOx en azote gazeux. AdBlue® est une marque déposée de Vorwerk Alimentaire Bioactive (AAB).

<sup>®</sup> La hauteur de Montpouillan est passée à 140 m.

## QUAND DMS PASSE AU VERT

Du 8 au 10 septembre s'est tenu à Margny-lès-Compiègne (Oise) la 4<sup>e</sup> édition des Temps de Jim, la plus grande fête agricole en plein air d'Europe autour des finales nationales de labour, événement organisé par le syndicat Jeunes Agriculteurs.

Total Marketing France y était à nouveau présent en tant que fournisseur de nombreux produits pour l'agriculture. Cette année, c'est la filiale de la direction Combustibles et Energies DMS qui était à l'honneur !

*"Total accompagne les agriculteurs depuis 80 ans. Evolution réglementation, exigences de plus en plus fortes en termes d'efficacité énergétique... Nous adaptons continuellement nos offres pour répondre à leurs besoins très spécifiques". explique Laurent SELLER, responsable du Comité agricole de Total Marketing France.*

Cette manifestation d'ampleur, à laquelle ont participé de nombreuses entreprises, a été

(1) Quelque 100 routiers totalisent 10000 km sur les routes et autoroutes de l'agriculture et de travaux publics.

l'occasion pour DMS d'échanger avec ses clients ainsi que les différents acteurs agricoles et collectivités.

*"Au-delà de notre implication et de notre volonté à continuer de nous inscrire comme un partenaire essentiel du monde agricole, nous avons pu provoquer nos différents produits et services". souligne Laurent DELCLOUX Directeur Régional des Ventes Seine Oise chez DMS. Parmi les produits phares, citons TOTAL Roux Premier, TOTAL Traction Premier<sup>®</sup> et TOTAL Pellets Premium.*

DMS a reçu de nombreux visiteurs sur son stand dont 1 324 ont participé au jeu "La roue de la fortune" soit autant de contacts qui seront exploités afin d'essayer de concrétiser de nouvelles ventes.

*"Ce fut une belle aventure commerciale qui a permis d'asseoir notre proximité et de développer nos parts de marché pour l'ensemble de nos produits commercialisés". conduit Magalie HOLLEBECQ, responsable Marketing chez DMS.*



Bernard DELCLOUX Directeur général de DMS, Delphine GEORGET Directrice commerciale de DMS et l'équipe DMS présente sur place et accueilli Stéphane THIVET (Ministre délégué à l'Agriculture), Alexis VONK (Président de Total Marketing France) et Yannick DEBELIEZ (Président de la Fédération Agricole).

### BILAN EN QUELQUES CHIFFRES

	<b>15 700 LITRES</b> DE TOTAL ROUX PREMIER
	<b>22 PALETTES</b> DE PELLETS
	<b>10 000 LITRES</b> DE GAZOLE
	<b>4,7 TONNES</b> DE LUBRIFIANTS

	<b>26 800 LITRES</b> DE TOTAL TRACTION PREMIER
	<b>17 CONTACTS</b> GAZOLE/GAZ CONCRÉTISÉS D'AÉLEC ET GAZ
	<b>11 CONTRATS</b> DÉITIONNEMENT EFFECTUÉS

Des contacts sont pris avec le réseau de stations de ravitaillement.

Des contrats sont signés avec les clients privés ou professionnels.

## MOBILISATION TOTALE FACE AUX INCENDIES

Des stations TOTAL du Sud-Est de la France ont été réquisitionnées par les maires et les capitaines de pompiers. Certaines d'entre elles, comme à Pertuis (Vaucluse), sont restées ouvertes 24/24 pour recevoir les colonnes de pompiers et participer au ravitaillement.

La population de Pertuis s'est également mobilisée, via les réseaux sociaux pour

déposer aux pompiers de quoi se restaurer à la station...

Dans le Var, la station-service de Ramatuelle a elle aussi été sollicitée par les pompiers du Golfe de Saint-Tropez, pour les incendies qui ont eu lieu cet été à Bormes-les-Mimosas.

Une belle initiative commune, reconnue et appréciée des pompiers.



## UN BEAU TOURNOI ET DEUX BEAUX VAINQUEURS

Le samedi 23 septembre s'est déroulée la 3<sup>e</sup> édition de la Coupe de France de foot à 5 au centre Elite 5 Soccer de Nanterre.

20 équipes se sont affrontées toute la journée dans une ambiance conviviale et un esprit solidaire.

Bravo à tous les joueurs pour leur performance sur le terrain et une mention spéciale pour les deux finalistes de ce tournoi : les Léopards de Total Afrique, renforcés par quelques anciens joueurs professionnels, et les Lyon de TMF. À l'issue de cette finale 100% "fille", Les Léopards, vainqueurs,

ont symboliquement remis la coupe aux "Lyon", première équipe de TMF.

Alexis VONK, Président de Total Marketing France, ne pouvait pas mieux résumer cette belle journée : "Notre tournoi de foot est un événement qui se veut fédérateur. Cette année, le plateau était brillant et varié avec notamment une belle représentation des filiales de TMF. Le football est ici vecteur de valeurs morales importantes telles que l'esprit d'équipe, la discipline, le respect des autres et le fair-play... autant de valeurs partagées par le Groupe".





## DES CENTRES DE LAVAGE WASHMENT INDÉPENDANTS

Fort de son succès, TOTAL Wash tend aujourd'hui à se développer hors des stations-service, pour étendre son maillage territorial. "Nous avons déjà près de 1 000 stations TOTAL qui offrent du lavage, mais nous souhaitons nous diversifier et aller vers une clientèle de centres de lavage indépendants, sans station-service", explique Philippe LUJET, chef de projet pour les nouveaux centres TOTAL Wash. L'objectif serait d'ouvrir 300 sites en dix ans, avec des reprises et des créations de centres de lavage indépendants.

Le lavage autonome, le multiprogramme, une borne pour distribuer des jetons, recharger les cartes TOTAL Wash et TOTAL GR, vendre du café et des produits d'entretien automobile, sont autant de services proposés par ces centres de lavage. Cinq sites sont actuellement en cours de test, dont quatre dans la région Nord-Pas-de-Calais (Lomme, La Bassée, Fourques-lès-Lens, Armentières) et un autre à Fuveau (Bouches-du-Rhône).

## LANCEMENT

### AVEC FUEL ECONOMY, LES AGRICULTEURS VONT JUBILER !

Toucher et récompenser directement le consommateur final, tel est l'objectif de la nouvelle opération FUEL ECONOMY lancée depuis le 15 septembre par les Lubrifiants France auprès de leurs clients professionnels (revendeurs et concessionnaires) du marché agricole. Une première !

À l'achat d'un produit de la gamme FE, un bon numéroté est remis au client final par le revendeur. "Le client final s'inscrit sur un site dédié à l'opération pour recevoir des cartes JUBILEO, récompensant ses achats de lubrifiants. Ceci permet également

de mieux connaître le consommateur final grâce aux données enregistrées. Une belle opération croisée entre le Réseau et les Lubrifiants", explique Alexandra AUBERTIN, chef de projet Marketing au département Entreprise de la direction Lubrifiants France. La carte JUBILEO est valable dans les 3 500 stations-service TOTAL, TOTAL Access et ELAN pour l'achat de carburant et d'autres services proposés en boutique.

Pour en savoir plus sur l'opération, rendez-vous sur [total.fr](http://total.fr).



Jusqu'à  
**40€ OFFERTS**  
en carte Jubileo\*

## SÉCURITÉ



### PRENEZ DE LA HAUTEUR, EN TOUTE SÉCURITÉ !

Après le lancement des Règles d'Or reformulées en obligation et interdiction en avril dernier, découvrez tous les deux à trois mois une campagne thématique HSE.

Ce mois-ci, il s'agit de la Règle d'Or n°10 : les travaux en hauteur.

Rendez-vous sur la Toolbox HSE : [www.toolbox-hse.total.com](http://www.toolbox-hse.total.com)

UNE QUESTION ?  
UNE INFO À PUBLIER ?



CONTACTEZ  
VOTRE CORRESPONDANT  
COMMUNICATION

NOS FILIALES

