

Direction COMMERCE GÉNÉRAL

MS/EUR/FR/CG

Document à usage interne

► ACTIVITÉS

La direction Commerce Général est en charge du pilotage des activités de commercialisation et de distribution des énergies diversifiées et services de ses différentes filiales (assistance technique chauffage et assistance à l'installation de carburants).

Elle assure la coordination des différentes entités en France sur le produit AdBlue® et accompagne ses clients dans l'amélioration de leur efficacité énergétique.

► PRODUITS COMMERCIALISÉS

- Essences, gazoles (TOTAL EXCELLIUM)
- Gazole Non Routier (TOTAL Traction Premier),
- Fioul domestique (TOTAL Fioul Premier).
- Lubrifiants ELAN et TOTAL
- AdBlue®/CLEARNOX
- Solaire
- Fiouls lourds, destinée à l'approvisionnement des industriels et énergéticiens.
- Gaz et Electricité (TOTAL Direct Energie)
- Bois (TOTAL Bûches Premium, TOTAL Pellets Premium)
- Assistance technique chauffage (vente de chaudières, entretien chauffage, installation, conseils multi-énergies).
- Assistance technique stations privatives (réglementation, assistance, travaux, conseils).



FAITS MARQUANTS

→ Nouvelle organisation : création de la direction Commerce Général regroupant les activités Combustibles & Energies et Carburants Professionnels.

→ Ouverture d'une nouvelle ligne AdBlue® à la bioraffinerie de la Mède

→ Lancement d'Instavrac, le site e-commerce des carburants professionnels

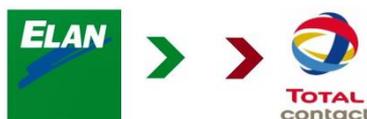
→ Lancement de l'offre « Total, Mon Energie Tout Compris » pour aider les clients à changer leur chaudière en faisant des économies.



→ Digitalisation : suivi et gestion des tournées des chauffeurs-livreurs avec l'application Hermès 2

→ Innovation : Le « Lève Plaque Aimanté » récompensé du prix HSE pour l'innovation du 2nd trimestre 2019.

→ Couleurs Territoires 363 stations ELAN basculées en TOTAL Contact (à fin 2019) sur les 500 prévues pour 2020



► CHIFFRES-CLÉS

(à fin décembre 2019)

2 813
collaborateurs

900
camions

850
stations ELAN

364
Stations Total Contact

6 filiales de proximité (ALVEA, CALDEO, CLMB, CPE, CPO, DMS)



1 filiale de vente à revendeurs



1 filiale de e-commerce



1 filiale pêche



1 filiale services dédiés GMS



1 filiale ventes aux transporteurs



1 direction Grands Comptes et Marchés Industriels (GCMI)



Direction
COMMERCE
GÉNÉRAL

Distribution de :

2 155 km³
de fioul



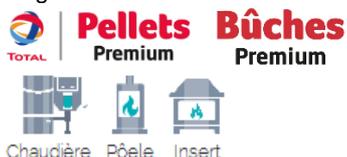
164 kt
de fioul lourd



2 145 km³
de gazole non routier

5 074 km³
de carburant (essence + GO)

117 km³
de granulés de bois



124 km³
de ventes d'AdBlue

7 km³
de Lubrifiants

► MARCHÉS-CLÉS

- Particuliers
- Petits professionnels
- Revendeurs FOD/GNR
- Revendeurs carburants

- Distribution en stations
- Agriculture
- Transport routier de marchandises
- Transport de voyageurs
- Industrie
- Travaux publics
- Pêche
- Marine marchande
- Entreprises et marchés publics
- Administration
- Loueurs
- Hyper et supermarchés

► IMPLANTATIONS

Siège social

- Direction Commerce Général
Lieu : Le Spazio - Nanterre
(Hauts-de-Seine)

► LES FILIALES

6 filiales de proximité :

- **Alvéa** – Montpouillan (47)
- **CALDEO** – Saint-Jean-de-Braye (45)
- **Charvet La Mure Bianco**
Lyon (69)
- **DMS** – Loos (59)
- **CPE Énergies** – Maxéville (54)
- **CPO** – Nantes (44)

1 filiale nationale : l'Urbaine des Pétroles (UDP)

Depuis 1937, l'UDP est un spécialiste reconnu du négoce de produits pétroliers. Filiale nationale de Total, au statut d'entrepoteur agréé, elle a une présence forte sur le terrain.

- **Lieu** : Rueil-Malmaison (92)

1 filiale Internet Marketing : fioulmarket.fr

Site dédié depuis 2012 à la vente en ligne de fioul domestique aux particuliers

- **Lieu** : Rueil-Malmaison (92)

1 filiale Carburants aux transporteurs : STELA

→ **Activité** : spécialisée dans le négoce de produits pétroliers, STELA est un acteur majeur de la distribution de gazole vrac et d'AdBlue® auprès des transporteurs routiers de marchandises sur le territoire national. Elle accompagne également ses clients dans la performance énergétique.

- **Lieu** : Albi (81)

1 filiale Carburants aux GMS : EGEDIS

→ **Activité** : premier fournisseur en carburant de la grande distribution indépendante en France. La société approvisionne les GMS toutes enseignes confondues (supermarchés, hypermarchés, points de vente indépendants ou affiliés).

- **Lieu** : Saint-Martin-d'Hères (38)

1 filiale Pêche : YSBLUE

→ **Activité** : exploitation de station de plaisance ; distribution de carburants marins pour les navires du littoral français, du Havre à Menton.

- **Lieu** : Douarnenez (29)

SITES WEB

total-proxi-energies.fr (site e-commerce bois)

fioulmarket.fr (site e-commerce fioul)

udpnet.fr (extranet clients)

lenergietoutcompris.fr

total.fr

total.fr/pro/fioul-lourd

egedis.com

stela.fr

ysblue.fr



Document mis à jour en avril 2020