



KIVENKOI

Outil de connaissance
des activités commerciales
de Total en France

cliquer là, il y a des liens derrière.

Entités, Produits & Services



→ Entités



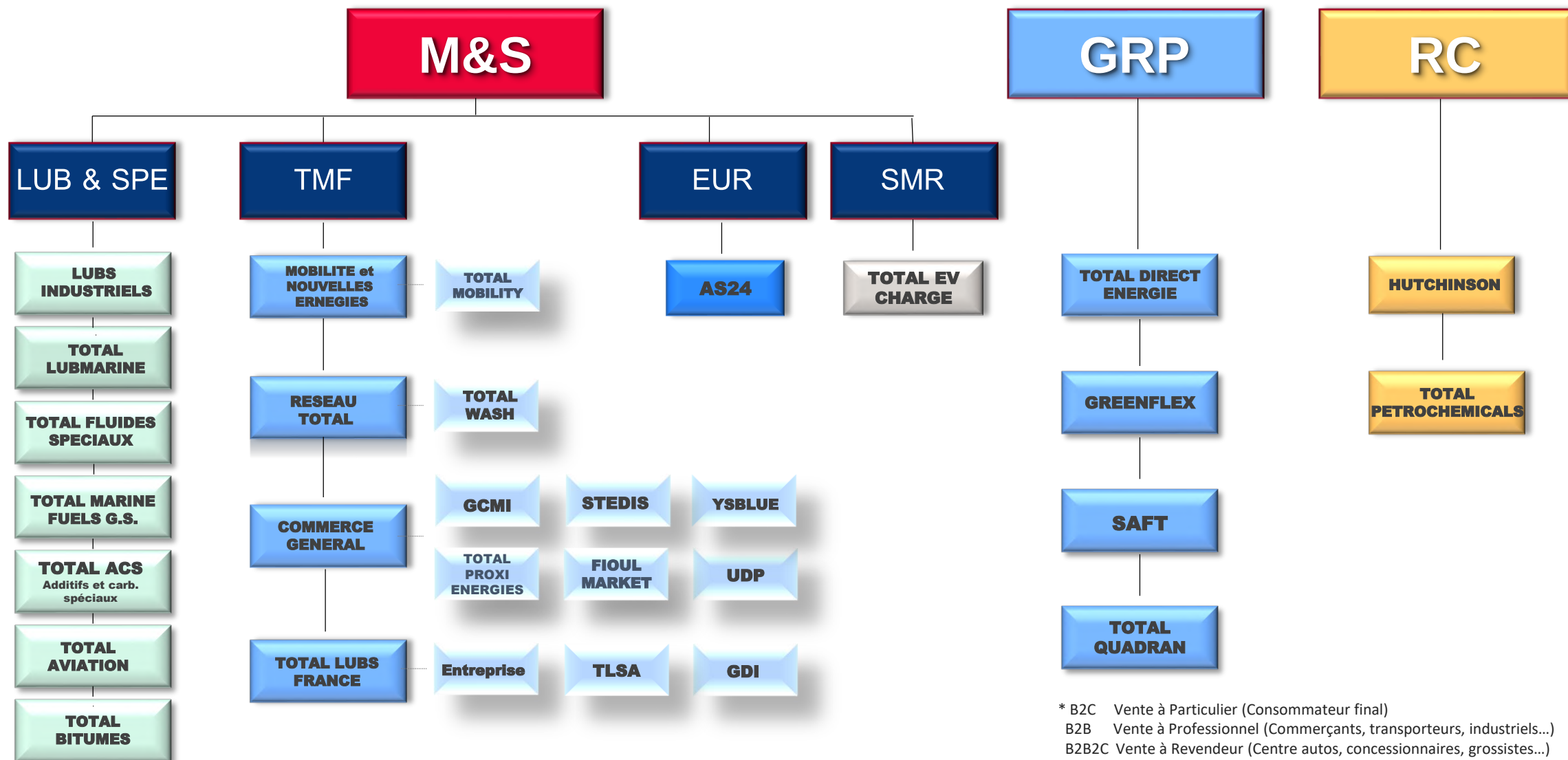
→ Produits

&

→ Services



Entités commercialisant des produits finis et services de Total en France métropolitaine, en B2B, B2C, B2B2C, B2G*



* B2C Vente à Particulier (Consommateur final)
 B2B Vente à Professionnel (Commerçants, transporteurs, industriels...)
 B2B2C Vente à Revendeur (Centre autos, concessionnaires, grossistes...)
 B2G Vente à Organisation « Gouvernementale » (administrations, mairies ...)

Sommaire | Produits



ESSENCES

- TOTAL EXCELLIUM SANS PLOMB 98
- TOTAL SUPERETHANOL E85
- TOTAL SUPER PREMIER 95 - E10
- SUPER SANS PLOMB 98
- ESSENCE BLEUE SP98

GAZOLES

- TOTAL EXCELLIUM DIESEL
- TOTAL EXCELLIUM DIESEL GRAND FROID
- TOTAL EXCELLIUM TRUCK DIESEL
- TOTAL EXCELLIUM TRUCK DIESEL GRAND FROID
- TOTAL TRACTION PREMIER (GNR)
- TOTAL ECOLIUM 30
- TOTAL HVO 100
- DIESEL B 7
- DIESEL B10 PREMIER
- DIESEL MARINE LEGER (DML)
- DIESEL PREMIER
- GAZOLE NON ROUTIER (GNR)
- GAZOLE PECHE (GOP)

- ACTISTART
- ADBLUE®
- ADDITIFS DE PERFORMANCE
- AVGAS 100LL
- AVGAS UL 91
- BATTERIES
- BIOGAZ & BIOMASSE
- BITUMES INDUSTRIE
- BITUMES ROUTE
- CARBURANTS COMPETITION
- CARBURANTS INDUSTRIELS
- CLEARNOX
- ELECTRICITÉ
- ÉLECTRO MOBILITÉ - BORNES
- ENERGIE SOLAIRE
- EOLIEN
- FIOUL DOMESTIQUE FOD

- FIOUL LOURD TBTS ADOC
- FLUIDES CALOPORTEURS
- GAZ DE PETROLE LIQUÉFIÉ CARBURANT (GPL-c)
- GAZ NATUREL
- GAZ NATUREL COMPRIMÉ (GNC)
- GAZ NATUREL LIQUEFIÉ (GNL)
- GAZ NATUREL POUR VEHICULES (GNV)
- GRAISSES
- HYDROELECTRICITE
- HYDROGENE
- JET A-1
- LIQUIDES FREINS & REFROIDISSEMENT
- LUBRIFIANTS AGRICOLES
- LUBRIFIANTS AUTOMOBILES
- LUBRIFIANTS AVIATION
- LUBRIFIANTS COMPETITION

- LUBRIFIANTS ENGINS BTP
- LUBRIFIANTS INDUSTRIELS
- LUBRIFIANTS MARINS
- LUBRIFIANTS PECHE / PLAISANCE
- LUBRIFIANTS POIDS LOURDS
- MARINE GASOIL (MGO)
- MATIERES PLASTIQUES ET DERIVES
- PANNEAUX SOLAIRES
- PNEUMATIQUES ET DERIVES DU PLASTIQUE
- POLYMERES
- PRODUITS D'ENTRETIEN
- SOLVANTS
- TOTAL BÛCHES PREMIUM
- TOTAL FIOUL PREMIER
- TOTAL PELLETS PREMIUM
- VERY LOW SULPHUR FUEL OIL (VLSFO)



- ANAC - ANALYSES LUBRIFIANTS
- BOUTIQUE
- CARTES CARBURANTS
- CARTES CARBURANTS AIR TOTAL
- CARTE LAVAGE
- CEE
- CLUB TOTAL
- CONSEIL & COINVESTISSEMENT EN TRANSITION ENERGETIQUE
- DOUCHE
- FINDIT : « OÙ EST MA REMORQUE ? »
- GESTION DE FLOTTES
- JUBILEO
- LAVAGE A LA MAIN
- LAVAGE PORTIQUE ROULEAUX
- LAVAGE HAUTE PRESSION
- MISTERASPHALT
- PAIEMENT DES AMENDES
- PARKING SECURISE
- PASSANGO
- PAUSE CAFÉ
- SERENIS
- SOLAIRE (CHAMPS...)
- SOLAIRE EN OMBRIERES
- SOLAIRE EN TOITURE
- TAK & DRIVE
- TOTAL TRUCK



TMF - RESEAU TOTAL (Direction)

Missions

La Direction Réseau a pour missions d'animer, de gérer et de développer le réseau des stations-service dans le domaine des produits pétroliers et non pétroliers.

Elle doit notamment développer, moderniser, entretenir et gérer au plus près l'outil de distribution, à savoir près de 2200 stations-service. Elle gère les stations aux marques TOTAL et TOTAL access.

Les stations à la marque TOTAL marquées Contact et les stations ELAN sont gérées par les Filiales de Proximités de la Dir. Commerce Général.

Ces stations sont pilotées sous 3 profils de gestion: COCO (filiale Argedis), CODO (gérants) et DODO (propriétaires). Contact et ELAN sont 100% DODO.

Chiffres clés

2 200 stations-service TOTAL

1 350 stations ELAN

(voir Commerce Général)

Contact



[Devenir exploitant Total !](#)

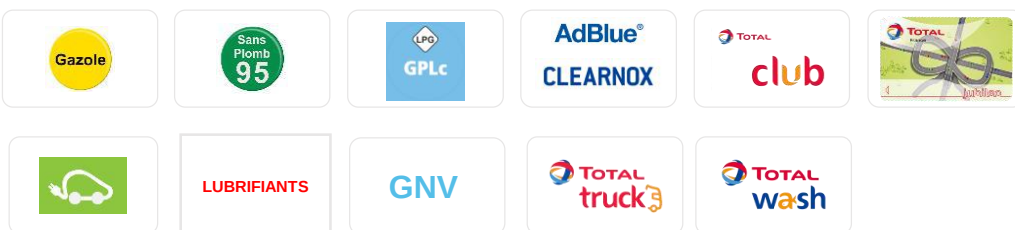


[Travailler avec Total ?](#)



[Devenir partenaire TOTAL WASH](#)

Produits & Services commercialisés



Autres services : boutique, Wi-Fi, borne de gonflage, restauration, parking, entretien, centres de lavage ...

Distribution / Ventes



www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station



ELAN: voir Commerce Général : Filiales

TMF - TOTAL WASH



Missions

Développe plusieurs concepts de lavage : portique à brosses, boxes haute pression, lavage à la main (en parking) et commercialise une gamme de produits d'entretien à travers le réseau des stations TOTAL et TOTAL ACCESS.

TOTAL WASH développe :

- une offre de franchise de centres de lavages à sa marque, hors station en France;
- une application TOTAL WASH permettant aux automobilistes de trouver un centre de lavage à proximité et d'acheter son lavage directement depuis son mobile;
- des outils pour optimiser la gestion de l'activité par les exploitants.

Chiffres clés

1^{er} réseau de lavage en France

1 065 centres de lavage (févr. 2020)

+ 17 M lavages / an

5 M cartes TOTAL WASH rechargées / an

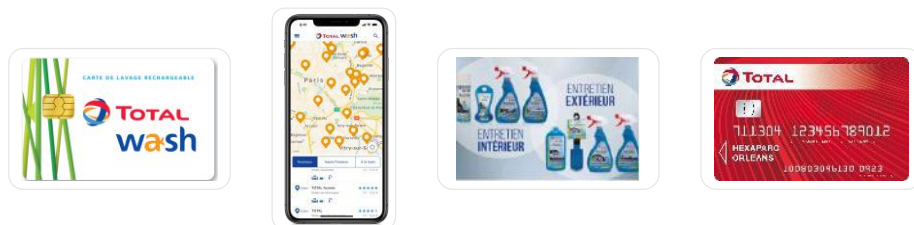
Contact

✉ contact@totalwash.fr

🌐 www.totalwash.fr

☎ 00 00 00 00 00

Produits & Services commercialisés



carte TOTAL WASH
dématérialisée

Autres services : boutique, produits d'entretien

Document à usage interne sans diffusion externe

Distribution / Ventes

🌐 Trouver une station de lavage TOTAL WASH :
<https://www.total.fr/mon-vehicule/services-lavage-et-entretien-auto-moto>



🌐 Carte TOTAL WASH en quantité (pros) :
<https://totalwash.fr/professionnels/acheter-carte/>

🌐 Carte TOTAL WASH + produits de lavage pour les particuliers :
<https://eboutique.total.fr/>

Mise à jour du 30/11/2020

TMF – COMMERCE GENERAL (Direction)



Missions

Commercialise une gamme de produits et services, des conseils en économies d'énergies, destinés aux collectivités, aux professionnels et aux particuliers avec une couverture nationale. Gère un réseau de stations-service ELAN et TOTAL Contact.

Vend du carburant, du fioul domestique, du gazole non routier, bois, AdBlue®, CLEARNOX, fioul lourd, lubrifiants ELAN et TOTAL, gaz et électricité et services techniques. Développés sur la base des expertises des équipes Comm. Général, Sérénis et FindIt sont des services spécifiques destinés aux professionnels.

Les clients Pros sont issus de l'Agriculture, du Bâtiment, des Travaux Publics, du Transport, des Collectivités, de l'Industrie, des GMS et stations indépendantes. Par ses filiales de proximité, le Commerce Général s'adresse aussi aux Particuliers.

Produits & Services commercialisés



Document à usage interne sans diffusion externe

Chiffres clés

2 813 collaborateurs

900 camions

870 stations ELAN

363 stations TOTAL Contact

Contact



tmf-cen-b2b@total.com
contactcarburantb2b@total.com
commerce@ysblue.fr



www.total-proxi-energies.fr
www.stela.fr
www.egedis.com
www.ysblue.fr
www.total.fr/pro/

Distribution / Ventes



TMF – COMMERCE GENERAL : STELA & EGEDIS




Missions

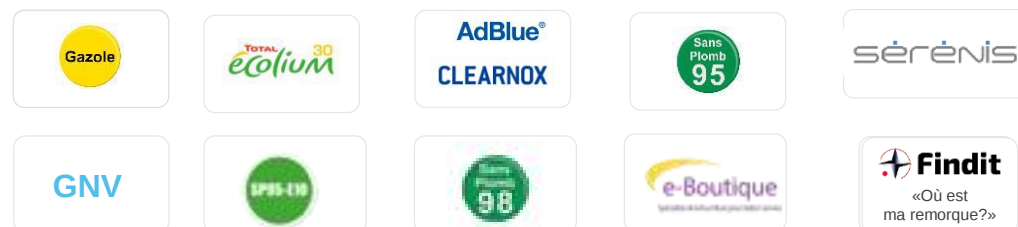
Commercialise en direct, auprès des professionnels du transport, propriétaires de leur cuve, du carburant en vrac, de l'AdBlue®, du CLEARNOX et des services additionnels : Sérénis, formation sécurité en stations-services indépendantes, e-boutique...

« Findit » application développée par STEDIS et permettant aux gestionnaires de parc de localiser leur matériel roulant, tels que les remorques qui sont parfois garées plusieurs jours et loin de leur base d'attache.

Sur un marché concurrentiel, Total prend l'initiative et lance Instavrac, le premier site national de vente en ligne de carburant pour les professionnels avec pour objectifs d'en faire LE site e-commerce de référence du carburant,

Clients cibles : GMS, stations-services indépendantes.

Produits & Services commercialisés



Autres services : CEE, « Où est ma remorque »

Chiffres clés

40 dépôts et raffineries

Plus de **250** références dans la e-boutique Egedis

Contact



contact@stedis.com



www.stela.fr

www.egedis.com

www.boutique.egedis.com

www.instavrac.com



04 76 44 52 81

Distribution / Ventes

Vente directe pour le carburant et les additifs diesel.

Commercialisation de Findit « Où est ma remorque ? » par AS24.



<https://network.as24.com/>



TMF – COMMERCE GENERAL : GCM

Missions

L'équipe de Grands Comptes et Marchés Industriels commercialise du carburant en vrac, de l'AdBlue®, du CLEARNOX, du Fioul, et des services techniques « Sérénis » auprès d'une clientèle de professionnels : Transport de Voyageurs-TP-Industrie-Grands Comptes-Marchés Publics, Pêche-plaisance-avitaillement. Commercialise des combustibles (Fioul lourd, biomasse, FOD pour les TAC*), auprès de clients professionnels, industriels et chauffagistes. Accompagne la transition énergétique de ces clients en commercialisant du GNC, du GNL, de l'H2 et de l'électricité.

Fioul Industrie : vente de TBTA (Très Basse Teneur en Azote) et de TBTS (Très Basse Teneur en Soufre)

* Le fioul domestique spécifique pour Turbine A Combustion

Produits & Services commercialisés



Autres services : carburants - **SÉRÉNIS**

Chiffres clés

800 Km³ de carburants commercialisés

170 Km³ de combustibles commercialisés

Contact

Carburants :

✉ contactcarburantb2b@total.com

Combustibles :

bc,fioul-indutries@total.com



Carburants : 01 41 35 96 45

Combustibles : 01 47 44 80 28

Distribution / Ventes



Transport de Voyageur, TP, Industrie, Grands Comptes, Marchés Publics

GCM

www.total.fr/pro/carburants



Industrie, Chauffagistes

GCM
Combustibles

www.total.fr/pro/fioul-lourd

TMF – COMMERCE GENERAL : YSBLUE



Missions

Filiale de GCMI, YSBLUE commercialise des carburants marins, en avitaillement vrac pour gros bateaux ou via un réseau de points de distribution en zones portuaires tout au long des 5500km du littoral Français de Calais à Menton, aux professionnels et aux particuliers.

Clientèle BtoB : Coopératives de Pêche, Patrons pêcheurs, Armateurs, Ostréiculteurs ...

- Administrations et/ou marchés publics : SEA (Service Essence des Armées, Douanes, Affaires maritimes, CCI, navires de passagers, Ifremer, grands ports maritimes...

- Marine Marchande, navires de servitude, navires de plaisance à utilisation commerciale, sociétés de sauvetage en mer, SNSM etc,

Clientèle B2C : Plaisanciers, du petit navire de plaisance au yacht. Livraison de FOD sur l'île de Sein etc,

Chiffres clés

4 stations de plaisance en Méditerranée

3 stations de plaisance en Bretagne

7 automates de distribution pour Pros

1 site SEVESO seuil bas

150 Km³ commercialisés

11 établissements

Contact

✉ commerce@ysblue.fr

🌐 www.ysblue.fr

☎ 02 98 92 21 50

Produits & Services commercialisés



Gazole
Pêche



Diesel
Marine Leger



Essence
Bleue SP98



Fioul Soutes

Lubrifiants

FOD

GNR

Distribution / Ventes



www.ysblue.fr

TMF – COMMERCE GENERAL :

FILIALES DE PROXIMITE



Missions

Commercialise une gamme de produits et services destinés tant aux collectivités qu'aux professionnels et aux particuliers avec une couverture nationale.

Gère un réseau de stations-service à la marque nationale ELAN et TOTAL Contact.

Clients issus de l'Agriculture, du Bâtiment, des Travaux Publics, du Transport, des Collectivités, de l'Industrie et des Particuliers.

Vente de carburants et de combustibles en vrac, d'énergies, de lubrifiants et de services en direct ou via des agences au cœur des territoires sur l'ensemble de la France métropolitaine.

Chiffres clés

4 filiales de proximité

900 camions

Contact



tmf-cen-b2b@total.com

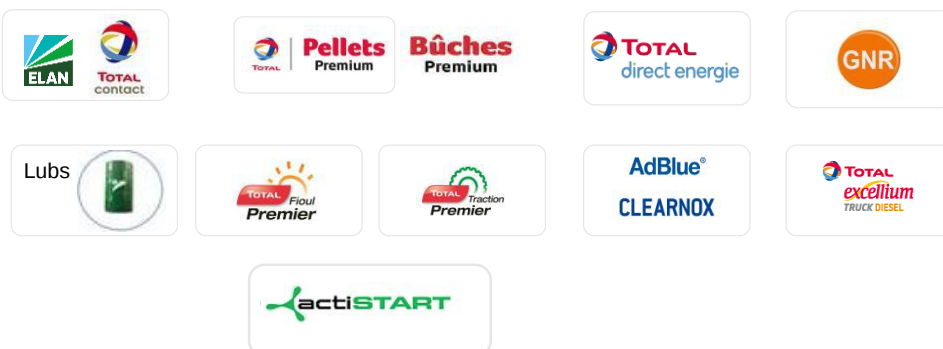


www.total-proxi-energies.fr



00 00 00 00 00

Produits & Services commercialisés



Distribution / Ventes



TMF – COMMERCE GENERAL : UDP



Missions

Filiale chargée des ventes de combustibles et carburants aux Revendeurs,
UDP est un spécialiste du négoce de produits pétroliers.

Chiffres clés

80 dépôts

Contact



tmf-cen-b2b@total.com



01 47 14 65 00

Produits & Services commercialisés



FOD

Distribution / Ventes

Revendeurs locaux ou régionaux

TMF – COMMERCE GENERAL : FIOULMARKET



Missions

Filiale e-commerce, Fioulmarket est un site dédié à l'achat en ligne de fioul domestique pour les particuliers.

Chiffres clés

28 collaborateurs

Contact

 www.fioulmarket.fr/contact#email

 www.fioulmarket.fr

 09 72 72 20 21

Produits & Services commercialisés



FOD

Distribution / Ventes

 <https://www.fioulmarket.fr/>



TMF – MOBILITE ET NOUVELLES ENERGIES (Direction)

Missions

Avec notamment une offre dédiée au transport, TOTAL MOBILITY accompagne plus de 140 000 clients professionnels en s'appuyant sur son positionnement multi-énergies et sur sa capacité unique à proposer des solutions intégrées, simples, et abordables pour la gestion des nouvelles mobilités tout en réduisant l'empreinte carbone.

Sa large gamme d'offres prévoit :

- la carte multi-énergies utilisable dans un large réseau France et Europe,
- l'installation de bornes électriques,
- un outil de gestion de flotte, des solutions de télébadges et bien plus.

Toutes les informations sur le site internet,

Chiffres clés

32 stations en Europe en 2020

2M cartes en circulation

180M transactions /an

Contact

✉ xxxxxxxxxx

🌐 xxxxxxxxxx

☎ 01 84 94 84 84 (- de 30 véhicules)
01 57 84 00 50 (+ de 30 véhicules)

Produits & Services commercialisés



H2

GNV

PASSango

Autres services : CEE

Distribution / Ventes

🌐 www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station

+ de 20 000 bornes électriques

1 500 parkings

3 500 stations-service (France)

1000 TOTAL Wash

1 500 centres de lavage

TMF – MNE : TOTAL MOBILITY (ex TOTAL FLEET)



Missions

Développe et commercialise en direct des solutions pour la gestion de flottes de VL, VUL et PL des professionnels en France et en Europe, à travers plusieurs produits et services :

Multi-énergies : Diesel, Essence, AdBlue®, CLEARNOX, GNV, Electricité.

Multi-services avec :

- Gestion de flotte (gestion du parc de véhicules et des conducteurs, fiscalité associée, amendes ...)
- Suivi des véhicules (géolocalisation, analyse de la conduite, alertes entretien ...)

Chiffres clés

170 000 clients

2M cartes en circulation

180M transactions /an

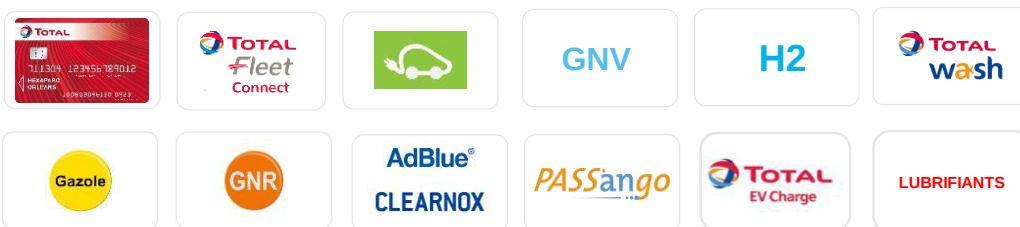
Contact

✉ ms.tmf.cartesb2b@total.com

🌐 www.carte.total.fr

☎ 01 84 94 84 84 (- de 30 véhicules)
01 57 84 00 50 (+ de 30 véhicules)

Produits & Services commercialisés



Autres services : CEE

Distribution / Ventes

🌐 www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station

+ de 20 000 bornes électriques

1 500 parkings

3 500 stations-service (France)

1000 TOTAL Wash

1 500 centres de lavage

TMF – LUBRIFIANTS FRANCE (Direction)



Missions

Commercialise des lubrifiants automobiles en France.

Segments de marché : Automobile, Moto, Travaux Publics, Transports, Agriculture, Pêche, Administrations.

2 marques commercialisées : TOTAL et ELF.

Produits vendus en vrac ou conditionnés.

ANAC est un service d'analyses des lubrifiants.

Chiffres clés

1^{er} sur le marché des lubrifiants français

32% de part de marché

270 collaborateurs

120 000 commandes traitées

Contact

✉ rm.lubrifiants-france@total.com

🌐 www.lubrifiants.total.fr
www.lubrifiants-pro.total.fr

📞 Autos/motos : 01 47 75 50 60
 Technique : 0 810 340 544
 Professionnels : 0 810 800 820

Produits & Services commercialisés



Autres services : assistance technique spécifique, service clients basé en France, formations agréées pour les clients, portails clients, LubProfile, Lubconsult, CEE, Garantie VO, ...

Document à usage interne sans diffusion externe

Distribution / Ventes

GMS, centres autos, spécialistes, fast fitters, e-commerce, réseau de stations-service

GDI

Grande distribution

1ère monte, réseaux constructeurs, concessionnaires et garages autos/motos, scooters

TLSA

Total Lubrifiants
Services Automobile

Consommateurs et revendeurs des secteurs : agriculture, pêche, navigation & plaisance, travaux publics, transport, administrations

ENTREPRISE

Mise à jour du 30/11/2020

TMF – LUBS FRANCE : ENTREPRISE



Missions

Leader en France de la distribution de lubrifiants aux professionnels.

Commercialise auprès des consommateurs et revendeurs de 5 marchés :

- Agriculture
- Pêche, navigation & plaisance
- Travaux publics
- Transport
- Administration

Chiffres clés

30 % de part de marché

50 000 T de produits vendus/an

+ 1 500 produits

+ 9 500 clients

Contact



rm.lubrifiants-france@total.com
ms.lubrifiants-france@total.com



www.lubrifiants.total.fr
www.lubrifiants-pro.total.fr



Autos/motos : 01 47 75 50 60
 Technique : 0 810 340 544
 Professionnels : 0 810 800 820

Produits & Services commercialisés



Huiles moteur



Huiles transmission



Hydrauliques



Graisses



Liquides freins,
refroidissement & antigel



Outil de
préconisation en ligne



Analyses
d'huiles ANAC

Autres services : assistance technique spécifique, service clients basé en France, formations agréées pour les clients, LubProfile, LubConsult, Lub4You, opérations marketing, CEE, Concept TP STAR, Gamme Fuel Economy ...

Document à usage interne sans diffusion externe

Distribution / Ventes

Comptes **nationaux, régionaux et locaux**

5 marchés, **5** chefs de marché

5 régions, **5** directeurs de régions

35 chefs de secteurs

Quelques **références clients**



Mise à jour du 30/11/2020

TMF – LUBS FRANCE : TLSA (Total Lubrifiants Services Automobile)



Missions

Commercialise auprès des professionnels de l'auto et de la moto, les lubrifiants et les fluides aux marques TOTAL et ELF.

Commercialisation au travers de 3 canaux de distribution :

- Garages
- Concessionnaires
- Agents et MRA (Mécanique et Réparation Automobile)

Chiffres clés

32 % de part de marché client

26 000 m³ de produits vendus/an

72 000 clients

90 % de taux de satisfaction client

Contact



rm.lubrifiants-france@total.com
ms.lubrifiants-france@total.com



www.lubrifiants.total.fr
www.lubrifiants-pro.total.fr



Autos/motos : 01 47 75 50 60
 Technique : 0 810 340 544
 Professionnels : 0 810 800 820

Produits & Services commercialisés



Huiles moteur



Huiles transmission



Hydrauliques



Graisses



Liquides freins,
refroidissement & antigel



Outil de
préconisation en ligne

Portail clients
MyTLSA

Autres services : assistance technique spécifique, service clients basé en France, formations agréées pour les clients, Pacte Eco Efficace, Garantie VO, aide à la modernisation des garages ...

Document à usage interne sans diffusion externe

Distribution / Ventes

7 régions, **7** directeurs de régions

57 chefs de secteurs

Constructeurs *partenaires et références*



Mise à jour du 30/11/2020

TMF – LUBS FRANCE : GDI (Grande Distribution)

Missions

Commercialise les lubrifiants automobiles aux marques TOTAL et ELF ou MDD* sur le secteur de la grande distribution, au travers de 5 canaux :

- Hyper et Supermarchés
- Centres auto et Fast fitters
- Spécialistes
- Sites de e-commerce
- Réseau de stations-service hors Total

*MDD : Marque De Distributeur

Chiffres clés

47 % de part de marché
en centres auto

45 % de part de marché en hyper
et supermarchés

25 000 T de produits vendus/an

Contact

✉ rm.lubrifiants-france@total.com
ms.lubrifiants-france@total.com

🌐 www.lubrifiants.total.fr
www.lubrifiants-pro.total.fr

☎ Autos/motos : 01 47 75 50 60
Technique : 0 810 340 544
Professionnels : 0 810 800 820

Produits & Services commercialisés

 Huiles moteur	 Huiles transmission	 Hydrauliques	 Graisses
 Liquides freins, refroidissement & antigel	 Outil de préconisation en ligne	MDD : Marques De Distributeurs	

Autres services : assistance technique spécifique, service clients basé en France, outils de recherche rapide pour le consommateurs, plan annuel d'activations promotionnelles, accompagnement merchandising des enseignes ...

Document à usage interne sans diffusion externe

Distribution / Ventes

Comptes **nationaux et régionaux**

3 responsables comptes-clés

2 directeurs de régions

15 chefs de secteurs

1 filiale : 

Quelques **références clients**



Mise à jour du 30/11/2020

LUB & SPE - LUBRIFIANTS INDUSTRIELS



Missions

Commercialise en France une large gamme de lubrifiants pour toutes les industries possibles avec focus sur Energie, Agro-alimentaire, Sidérurgie, Ciment, et Travail des métaux.

Développe des offres de services afin de répondre aux nouveaux enjeux commerciaux des lubrifiants industriels. Par exemple le TIG, outil de gestion du graissage et de la lubrification des machines de production des clients Industriels.

Chiffres clés

40 Kt de ventes

13,5 % part de marché

4500 points de livraisons

860 produits

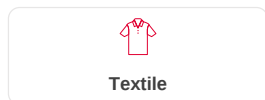
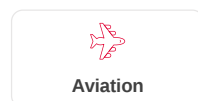
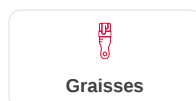
Contact

✉ rm.lubrifiants-industrie@total.com

🌐 www.total.fr/pro/lubrifiants-industriels

☎ 0 800 771 522

Produits & Services commercialisés



Autres services : plans de graissage, formations, téléjaugage...

Distribution / Ventes

Schéma de distribution en ventes directes

23 technico-Commerciaux sur 3 régions

7 supports techniques

3 DRV

1 référent service

18 chargés de clientèle

LUB & SPE - TOTAL LUBMARINE



Missions

Commercialise en France et dans le monde une gamme de lubrifiants et de services destinés aux navires de la marine marchande et de la marine militaire.

La plupart des lubrifiants commercialisés sont des huiles moteurs, deux-temps et quatre-temps.

Pour les moteurs deux-temps qui équipent les gros navires marchands, il s'agit de lubrification « perdue », ce qui explique les forts tonnages vendus.

Rappel : le transport maritime représente 90% du tonnage de marchandise transporté d'un point à un autre dans le monde.

Chiffres clés

200 collaborateurs

16% part de marché estimée*

320 Kt vendus en 2018 (Monde)

*Etude IHS 2018

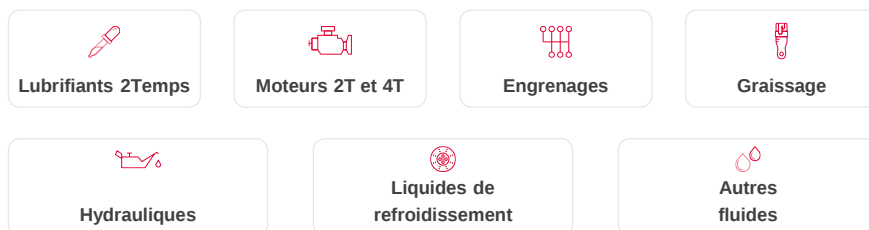
Contact

✉ contact.totallubmarine@total.com

🌐 www.totallubmarine.com

☎ 01 41 35 48 02

Produits & Services commercialisés



Autres services : DIAGOMAR, DRAIN OILS, TRAINING ...

Distribution / Ventes

19 bureaux internationaux

Vente directe à travers le monde

Vente via **certaines filiales Total**

Partenaires commerciaux et Supply-chain

LUB & SPE - MARINE FUELS

MarineFuels
Global Solutions



Missions

Commercialise des carburants marins à l'échelle mondiale, opérant sous le nom commercial de Total Marine Fuels Global Solutions (TMFGS) et dont le siège social est basé à Singapour depuis 2013.

TMFGS est également l'une des sociétés pionnières dans le développement du Gaz Naturel Liquéfié (GNL) comme carburant marin. En 2022, TMFGS disposera d'un dispositif d'avitaillement GNL en France grâce à l'affrètement d'un navire avitailleur qui sera positionné à Marseille.

Les clients sont principalement les navires de commerce : porte-conteneurs, pétroliers, vraquiers, navires de croisières et ferries.

Chiffres clés

6^{ème} fournisseur de soutes (sur 45) à Singapour en 2019

40% part de marché en France

1^{er} navire avitailleur GNL (France en 2022)

Contact

✉ Marine-fuels.europe@totsa.com

🌐 www.marinefuels.total.com

☎ +41 227 10 18 78

Produits & Services commercialisés

VLSFO

GNL

MGO

Autres services : support technique fioul et GNL

Distribution / Ventes



Ventes **directes** en France *, zone ARA, Singapour et Corée du Sud
**pour les soutes internationales uniquement*



Ventes **via filiales MS** en Afrique et dans les îles du Pacifique

LUB & SPE - TOTAL FLUIDES



Missions

Développer, produire, commercialiser des solvants hydrocarbonés permettant de **dissoudre, diluer, transporter, séparer ou d'extraire d'autres substances sans les modifier chimiquement.**

Nos fluides hydrocarbonés sont utilisés dans la fabrication d'**encres**, de **peintures**, dans le **traitement des eaux**, les fluides de forage, le **bâtiment**, l'**automobile** et bien d'autres applications encore. Egalement vendus comme composants, ils contribuent aux performances des produits finis tels que les **mastics**, les produits **cosmétiques**, les **vaccins** pour animaux ainsi que les produits de **protection des cultures**.

Chiffres clés

Leader en France

150 produits

50 applications

Contact



Service Commercial France
despina.vassilakis@total.com

Réseau distributeur



amel.mhassni@total.com

Chef de région Ouest/Nord

pascal.prieur@total.com



Chef de région Ile de France & Sud/Est

erwan.cheramy@total.com

Produits & Services commercialisés



Solvants aromatiques



Solvants désaromatisés



Essences spéciales



Huiles de paraffines pour protection des cultures.



Des fluides techniques



Solvants Biosourcés

Distribution / Ventes



Ventes directes



15 distributeurs



www.totalspecialfluids.com



01 41 35 31 01

LUB & SPE - TOTAL AVIATION



Missions

Offre toutes les options de ravitaillement en carburant, aussi bien pour les aéroports que pour les aérodromes plus petits.

Propose une carte carburant permettant à ses utilisateurs de bénéficier d'un large réseau en France pour s'avitailer, tout cela à un prix préférentiel en paiement différé avec des frais de gestion offerts.

Chiffres clés

180 compagnies aériennes approvisionnées

225 aérodromes avitaillés

25 aéroports

2,1 Mt carburants aéronautiques

Contact

✉ contactaviation@total.com

🌐 www.aviation.total.fr

☎ 01 41 35 74 09

Produits & Services commercialisés

JET A-1

AVGAS
100LL

AVGAS
UL 91



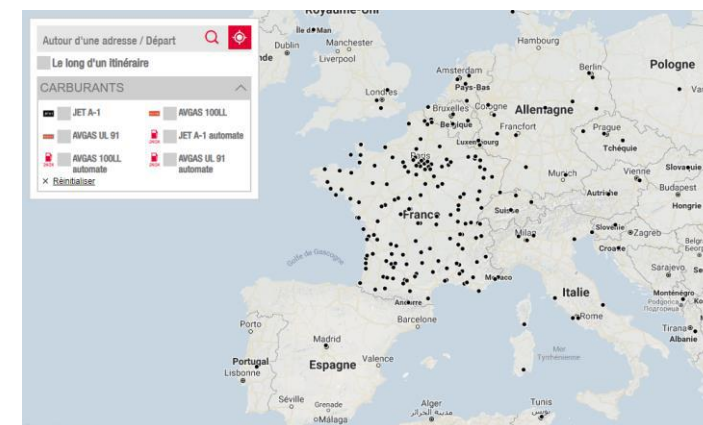
Document à usage interne sans diffusion externe

Distribution / Ventes



[Station finder France et Europe](#)

[Terrains aviation générale France](#)



Mise à jour du 30/11/2020

LUB & SPE - TOTAL BITUMES



Missions

Commercialise les bitumes issus des raffineries françaises et des produits de spécialités.

La clientèle cible d'environ 100 clients BtoB est constituée du marché routier (90%) et industriel (membranes d'étanchéité pour la construction) (10%).

Sont aussi développées des solutions digitales (cotations prix fixes/commandes en ligne et suivi des livraisons) et un concept de réalisation de petites surfaces d'enrobés bitumes pour les communes, entreprises ou particuliers appelé **MisterAsphalt**. Cette offre de conception et de production d'aménagement en bitume s'étend à différentes surfaces de chantier et différentes couleurs d'enrobé.

Chiffres clés

1M t de bitume commercialisé en France

32 000 camions livrés

10 gammes de produits

Contact



[Produits route](#)
[Produits industrie](#)
[MisterAsphalt](#)



www.bitume.total.fr
www.misterasphalt.fr



Produits route : 01 41 35 51 23
 Produits industrie : 01 41 35 86 83
 MisterAsphalt : 06 13 84 76 33

Produits & Services commercialisés



Bitumes
route



Bitumes
industrie



Bitumes
Online



MisterAsphalt

Autres services : accompagnement technique via « Expertise Total Bitume »

Distribution / Ventes



Lien du site Bitumes route :
<https://www.total.fr/pro/bitumes/bitumes-route>

Lien du site Bitumes industrie :
<https://www.total.fr/pro/bitumes/bitumes-industrie>



LUB & SPE - ACS - ADDITIFS ET CARBURANTS SPECIAUX

Missions

- Conçoit, développe et commercialise des solutions novatrices d'additifs et de carburants spéciaux destinés à :
 - la production pétrolière pour améliorer la circulation des fluides, séparer huile/eau et assurer l'intégrité des installations,
 - au raffinage pour atteindre les spécifications réglementaires,
 - l'optimisation de la performance des carburants du Réseau tels que Excellium.

Les carburants spéciaux s'adressent aux constructeurs automobiles (essais, homologation et 1^{ère} monte) et au monde de la compétition (auto et moto) tant en carburants qu'en lubrifiants (gamme ELF HTX).

Enfin, en France, Actistart, essence alkylée à impact réduit sur l'environnement et la santé des utilisateurs.

Produits & Services commercialisés



Additifs de raffinage



Carburants compétitions



Additifs de performance



Lubrifiants compétitions



Carburants industriels



Chiffres clés

110 collaborateurs

30 nouvelles références produits/an

70 Kt vendues par an dans le monde

Contact

✉ acs.information@total.com

🌐 www.acs.total.com

☎ 04 72 49 84 10

Distribution / Ventes



1 distributeur indépendant : carburants et lubrifiants de compétition



Ventes directes



Distribué par



RC - HUTCHINSON



Missions

Conçoit et produit des matériaux sur-mesure et des solutions connectées pour répondre aux besoins de ses clients en améliorant le confort, la sécurité et l'efficacité énergétique.

Ces solutions en systèmes antivibratoires, management des fluides, solutions d'étanchéité, matériaux et structures sont déployées sur 6 marchés : Automobile, Aérospatial, Défense, Industrie, Ferroviaire et Energie.

Hutchinson se distingue par son approche multi-marchés et multi-expertises, sa capacité d'innovation et par son engagement pour la performance.

Chiffres clés

4 154 M€ de chiffre d'affaires

5% du chiffre d'affaires investi en R&D

100 sites répartis dans **25** pays

44 000 collaborateurs

1 centre de recherche **28** centres techniques

Contact

✉ hutchinson.communication@hutchinson.com

🌐 <https://www.hutchinson.com>

☎ 01 40 74 83 00

Produits & Services commercialisés

MANAGEMENT
DES FLUIDES



ETANCHEITE
DE STRUCTURE



ETANCHEITE
DE PRECISION



SYSTEMES
ANTIVIBRATOIRES



SYSTEMES DE
TRANSMISSION



MATERIAUX ET
STRUCTURES



Autres services :

Distribution / Ventes

🌐 <https://www.hutchinson.com>

RC - TOTAL PETROCHEMICALS

TOTAL PETROCHEMICALS



Missions

Au sein de la branche Raffinage-Chimie, la Business Unit Polymères TOTAL Petrochemicals développe (R&D à Feluy Belgique), produit et commercialise des polymères (PE, PP, PS).

Ces granules sont transformés en matières plastiques utilisées pour l'Emballage alimentaire et industriel, l'allègement des Véhicules, les Infrastructures et constructions, l'Isolation thermique, l'Équipement ménager, l'Hygiène et le Médical.

La BU Polymères répartit ses équipes sur 3 zones : Amérique, Asie/Moyen Orient et Europe pour plus de proximité avec ses marchés dont la France.

Ses experts travaillent avec leurs clients pour développer des polymères toujours plus innovants et performants en termes d'efficacité énergétique.

Produits & Services commercialisés



Chiffres clés

1,5 milliards investis depuis 2011

#3 en Europe

10 bureaux commerciaux en Europe

Contact

✉ [Portail commercial](#)

🌐 <https://www.polymers.total.com/>

📞 [Contact](#)

Distribution / Ventes

🌐 Portail global des polymères :
<https://www.polymers.total.com/>

🌐 Présence sur des salons mondiaux (K-Fair)

MS/SMR - TOTAL EV CHARGE (ex G2MOBILITY)



Missions

Au niveau mondial, définit la stratégie, les plans d'exécution ainsi que les budgets pour la Ligne de Métier Mondiale (LMM) Mobilité Électrique.

Définit les services et solutions associés à l'activité Mobilité Électrique en fonction des différents marchés et segments commerciaux visés.

Assure la conception, le développement, la fourniture, le marketing et le support de ces solutions associées à l'activité Mobilité Électrique : bornes de recharge, matériels et logiciels de gestion et services d'exploitation.

Clients : B2B, B2G, prochainement B2C.

Chiffres clés

+ de 15 000 points de charge
opérés dont **12 000** en France

1^{er} acteur dans le public

25% parts de marché

Contact

✉ contact@total-ev-charge.com

🌐 www.total-ev-charge.com

☎ 01 87 88 00 10

Produits & Services commercialisés



Bornes
de recharge
pour véhicules électriques



Outils d'exploitation :
contrôleur local sur site,
plateforme web



Services connectés,
par exemple
le smart charging

Distribution / Ventes



- Gestion commerciale pour projets supra-nationaux
- Vente via Mobilité et Nouvelles Energies et TLSA :

Réseaux automobiles
(concessions, agents)

A venir prochainement, l'offre de bornes de charge électrique.

D'autres filiales du Groupe vont également commercialiser les solutions EV Charge.

GRP - TOTAL DIRECT ENERGIE



Missions

Commercialise l'électricité et le gaz pour les professionnels et les particuliers.

Total Direct Energie propose à ses 4,4 millions de clients, particuliers et professionnels, des offres d'électricité et/ou de gaz naturel compétitives ainsi que des services innovants pour les aider à optimiser leur consommation.

L'offre est proposée par le Réseau et les filiales de proximité du Commerce Général.

Chiffres clés

4,4 millions de clients

3^{ème} acteur du marché

25 TWh d'électricité livré en 2019

28 TWh de gaz livré en 2019

Contact

✉ service.consommateur@totaldirectenergie.com

🌐 www.total.direct-energie.com

☎ 01 73 19 93 50

Produits & Services commercialisés

Offre duale

Offre gaz

Offre électricité

Professionnels
& particuliers

Entretien chaudière

Remplacement chaudière

Autres services : diagnostic consommation, outils de suivi de conso ...

Distribution / Ventes

🌐 www.total.direct-energie.com/particuliers/devenir-client/comment-souscrire



Missions

Accompagner les organisations B to B (industrie, tertiaire et collectivités) de la définition à la mise en place de solutions d'efficacité énergétique, de décarbonation, et de développement durable à travers trois leviers, humains, financiers et digitaux.

Chiffres clés

350 M€ de CA en 2019

1,2 Md€ d'actifs énergivores financés

750 clients

500 collaborateurs

Contact



contact@greenflex.com



www.greenflex.com



01 40 22 14 60

Produits & Services commercialisés

Conseil stratégique développement durable



- Stratégie RSE, économie circulaire, gestion des parties prenantes
- Marketing responsable, bilan carbone
- Création de filières durables

Etudes opérationnelles performance énergétique



- Schéma directeur décarbonation
- Diagnostic et études (ex: diagnostic ISO, audit énergétique, étude opportunité)

Mise en œuvre et pilotage performance énergétique



- Etudes de conception et feuille de route (étude thermique, CVC, électricité, fluides)
- Implémentation (AMO, clé en main, maîtrise d'œuvre)
- Contrats de performance énergétique

Financements



- CEE, location, contrats de services

Distribution / Ventes

20 Bureaux en Europe

85 commerciaux en France et à l'international

60 consultants développement durable

130 ingénieurs énergie

80 développeurs et data scientists

Présence en Allemagne, Espagne, Italie et Pologne.



Mise à jour du 30/11/2020



Missions

Filiale de Total depuis 2016 spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation d'accumulateurs électriques.

Clients principaux: l'industrie et l'exploitation des solutions de mobilité (route, air, rail, mer), le bâtiment, les télécoms, l'énergie et le médical.

Saft ne fait pas de batteries pour véhicules classiques mais fait partie du projet « d'Airbus de la Batterie » pour véhicules électriques.

Chiffres clés

4 300 collaborateurs

18 pays d'implantation

14 sites de production

Contact



SPOC@saftbatteries.com



www.saftbatteries.fr



01 58 63 16 00

Produits & Services commercialisés



Batteries
Argent



Batteries
Nickel



Piles
Lithium



Batteries Li-Ion
rechargeables



Autres
batteries

Autres services : dimensionnement, installation/mise en service, maintenance et surveillance à distance des batteries Saft.

Distribution / Ventes



<https://www.saftbatteries.com/fr/contactez-nous>

Distribution dans **18 pays**

4 500 collaborateurs

GRP - TOTAL QUADRAN



Missions

Pionnier des énergies renouvelables en France, Total Quadran développe, construit et exploite des moyens de production d'électricité d'origine renouvelable (éolien, photovoltaïque, hydroélectricité) avec un fort ancrage en France métropolitaine et en Outre-Mer. Destinés à tous propriétaires de surfaces foncières inexploitées (collectivités, entreprises, exploitant de carrières, etc.).

Fournit notamment de l'électricité solaire aux clients industriels et grandes surfaces commerciales (entrepôts de stockage, parking) et accompagne les entreprises dans leur transition énergétique grâce à la pose de panneaux solaires en toiture et en ombrière de parking.

Chiffres clés

1 000 MW

+ de 300 centrales en exploitation

17 agences et antennes réparties en France Métropolitaine et DOM-TOM

Contact

✉ contact@total-quadran.com

🌐 www.total-quadran.com

☎ 04 67 32 63 30

Produits & Services commercialisés


Centrale
éolienne


Centrale
photovoltaïque au sol


Ombrières
de parking


Toiture
solaire


Centrale
hydroélectrique


Centrale
biomasse

Distribution / Ventes



Ventes auprès d'acheteur
obligé / ventre de gré à gré /
corporate PPA



Missions

Développe et exploite un réseau de stations-services automatiques pour un approvisionnement en gazole et GNV des poids lourds en France et en Europe.

Développe des services de paiements (carburants, péages ...) pour les professionnels du transport international en Europe.

Offre des outils de gestion de flotte et de nombreux services (récupération TVA, alertes, assistance dépannage ...).

Nouveaux services liés à la mobilité : FleetDiag24, Findit, Contract24, etc.

Chiffres clés

28 pays européens

980 stations du réseau AS24

14 000 stations partenaires

Contact



www.as24.com/fr/formulaire-contact
as24-communication@as24.com

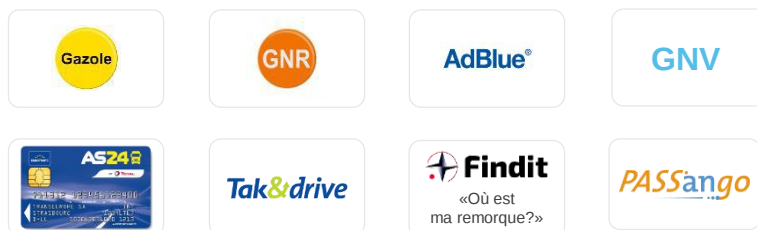


www.as24.com/fr



02 40 92 24 24

Produits & Services commercialisés



Autres services : applis Fleet Manager et Driver, Eurovat, Eurotrafic, Contract24, FleetDiag24, CEE

Distribution / Ventes



<https://network.as24.com/>

Essence

TOTAL EXCELLIUM SANS PLOMB 98 * :

Carburant composé de 5% d'éthanol max compatible avec tout type de véhicule essence. Carburant permettant d'éviter jusqu'à 99% de l'encrassement des soupapes.

En Corse, distribution de TOTAL EXCELLIUM SP95 et pas de SP98

TOTAL SUPER PREMIER 95 :

Carburant composé de 5% d'éthanol max, compatible avec la majorité des véhicules fabriqués depuis 1991.

TOTAL SUPER PREMIER 95 - E10 :

Carburant composé de 10% d'éthanol max compatible avec la majorité des véhicules fabriqués depuis 2000.

TOTAL SUPERETHANOL E85 :

Carburant composé majoritairement de bioéthanol (jusqu'à 85%) et de SP 95. Compatible uniquement avec les véhicules spécialement adaptés appelés « Flex Fuel ».

SUPER SANS PLOMB 98 :

Carburant sans plomb (E5) à 98% d'octane contenant jusqu'à 5% d'éthanol. Il est destiné aux véhicules essence.

Entités distributrices



Vérifier si le carburant recherché est effectivement distribué dans la station ciblée selon son enseigne :

<https://www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station>

Gazole 1/2

TOTAL EXCELLIUM Diesel :

Gazole de qualité supérieure. Il permet d'éviter jusqu'à 93% de l'encrassement des injecteurs et est compatible avec tous les véhicules diesel. Comporte jusqu'à 7% de Biodiesel.

TOTAL EXCELLIUM Diesel Grand Froid :

Gazole de qualité supérieure avec une teneur en froid renforcée, compatible avec tous les véhicules Diesel.

Disponible en période hivernale et sur le grand Est de la France.

TOTAL EXCELLIUM Truck Diesel :

Gazole de qualité supérieure destiné aux camions.

TOTAL EXCELLIUM Truck Diesel Grand Froid :

Gazole de qualité supérieure avec une teneur en froid renforcée destiné aux camions.

TOTAL Traction Premier (GNR) :

Gazole Non Routier (GNR) conforme à la norme EN590 destiné aux engins non routiers (machines agricoles, engins de Travaux Publics...), un GNR plus résistant au froid.

TOTAL ECOLIUM 30 :

Gazole composé de 30% de biodiesel, constitué principalement de colza et de tournesol. Carburant réservé aux flottes professionnelles. Vente en Vrac uniquement (Commerce Général).

Canaux de vente



Réseaux de stations



Ventes Vrac



Vérifier si le carburant recherché est effectivement distribué dans la station ciblée selon son enseigne :

<https://www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station>

Mise à jour du 30/11/2020

Gazole 2/2

Diesel Premier :

Gazole de qualité supérieure. Compatible avec tous les véhicules diesel. Comporte jusqu'à 7% de Biodiesel.

Diesel B10 Premier :

Diesel pouvant comporter jusqu'à 10% de biodiesel. Compatible selon recommandation du constructeur.

Diesel B7 :

Gazole contenant 7% d'esters méthyliques d'huiles végétales (EMHV), plus communément appelé huile de colza. C'est le Diesel le plus distribué en France.

GNR

Gazole Non Routier (GNR) conforme à la norme EN590 destiné aux engins non routiers (machines agricoles, engins de TP ...)

TOTAL HVO100 (Hydrotreated Vegetable Oils ou Huiles Végétales Hydrotraitées) :

Gazole paraffinique de synthèse certifié durable, conformément à la directive énergies renouvelables de l'Union Européenne. Ce biocarburant alternatif au gazole conventionnel et d'origine 100% renouvelable est produit à partir de matières premières végétales résiduelles et de déchets.

Canaux de vente

Réseaux de stations



Diesel
et GNR en
self 24/7

Entités distributrices Diesel Vrac



Vérifier si le carburant recherché est effectivement distribué dans la station ciblée selon son enseigne :

<https://www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station>

Carburants alternatifs & Nouvelles énergies 1/2

GAZ DE PETROLE LIQUÉFIÉ CARBURANT (GPL-c)

Mélange de butane et de propane. Carburant alternatif permettant de limiter les phénomènes de pollution dans les villes. Il est surtout utilisé pour les véhicules légers (VL ou VUL) mais peut aussi être un carburant alternatif pour les PL notamment en zones non approvisionnées en Gaz Naturel.

GAZ NATUREL POUR VEHICULES (GNV)

Le Gaz Naturel pour Véhicules est distribué sous la forme Comprimée GNC ou Liquéfiée GNL. Il couvre l'ensemble des usages de la mobilité depuis les véhicules légers jusqu'aux bus urbains, en passant par les véhicules utilitaires. Il est alternatif au gazole pour les PL du transport de personnes ou de marchandises. Il est aussi en développement pour le transport maritime (de passagers ou de marchandises).

GAZ NATUREL COMPRIMÉ (GNC)

C'est le GNV stocké à bord des véhicules en phase gazeuse comprimée à une pression supérieure à 200 Bars.

Il existe aussi le bioGNC contenant généralement soit 20, soit 50 voire 100% de Gaz renouvelable (non fossile).

GAZ NATUREL LIQUEFIÉ (GNL)

C'est le GNV stocké en phase liquéfiée à une température négative inférieure à -160° C. Le GNL offre ainsi une autonomie plus importante pour les PL. De plus en plus utilisé pour les navires de gros tonnage, transport de personne et de marchandise.

Entités distributrices



+  en GNL

Vérifier si le carburant recherché est effectivement distribué dans la station ciblée selon son enseigne :
<https://www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station>

Carburants alternatifs & Nouvelles énergies 2/2

HYDROGENE

L'hydrogène est fabriqué par électrolyse. L'eau est transformée en hydrogène qui après combustion redevient de l'eau propre. Cela permet une mobilité sans émissions de substances nocives en lien avec la pile à combustible. Il est stocké à bord des véhicules dans un réservoir sous pression de 700 bars.

ÉLECTRO MOBILITÉ - BORNES

Mise à disposition d'électricité pour la recharge des batteries des véhicules électriques et hybrides rechargeables par des bornes en emplacement public ou privé. Différentes solutions sont mises en œuvre, de la simple prise de courant domestique avec adaptateur à la borne haute puissance rapide (en voie d'implantation sur le Réseau TOTAL). Des bornes sont implantées sur des aires de parkings publics (Collectivités) ou privées (Entreprises) voire au domicile des employés disposant d'un véhicule de fonction ou de service électrique.

- Paiement recharge dans 21 000 Points de recharge en France métropolitaine
- Réseau recharge Station, en entreprise ou à domicile
- Ventes, installation, exploitation (selon les cas) de bornes de recharge électrique automobile :
 - Pour les Collectivités et Entreprises dont les sites des Clients Grands Comptes
 - Pour les Réseaux des Constructeurs automobiles
 - Pour les GMS et Centres autos
 - Pour les employés équipés de véhicules électriques (installations à domicile)

Entités distributrices et de services



Vérifier si le carburant recherché est effectivement distribué dans la station ciblée selon son enseigne :

<https://www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station>



Additifs & Carburants spéciaux 1/2

ADDITIFS DIESEL

AdBlue® :

Solution aqueuse composée à 67,5% d'eau déminéralisée et à 32,5% d'urée de haute pureté. L'AdBlue® est un produit permettant de réduire les émissions polluantes de la plupart des nouveaux véhicules diesel.

AdBlue® est une marque déposée (hors Total) .

CLEARNOX :

Agent de réduction des oxydes d'azote (NOx) comparable à l'AdBlue®. Sa composition convient mieux aux véhicules faisant des arrêts fréquents (bus urbain) ou roulant lorsque les températures sont très basses.

CLEARNOX est une marque de Total.

ADDITIFS AUTRES PRODUITS

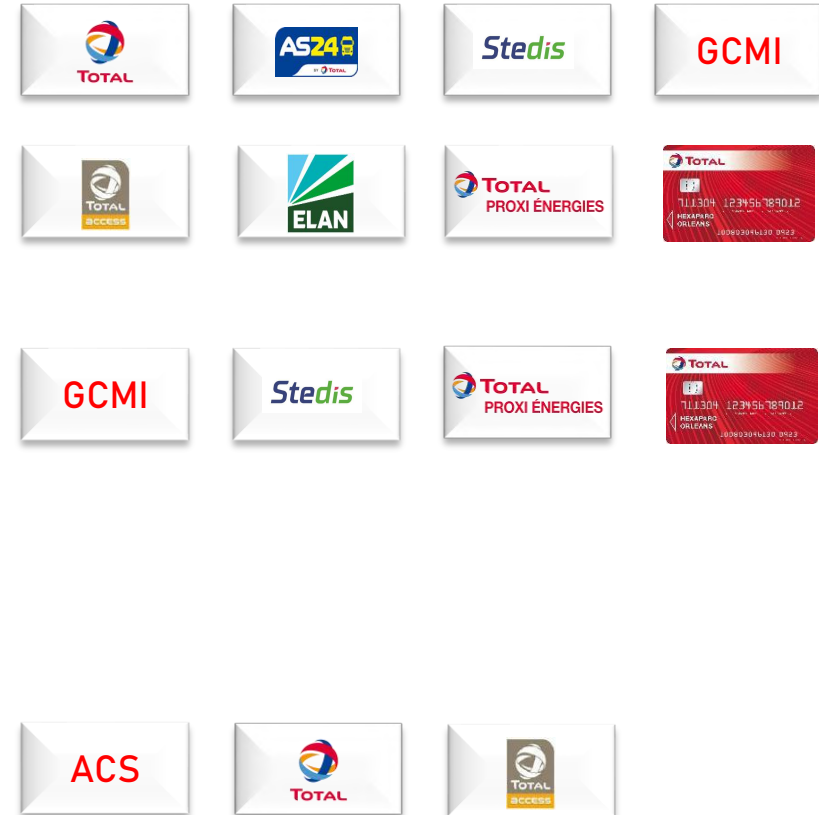
ADDITIFS DE PERFORMANCE :

Additifs permettant de diminuer l'encrassement des injecteurs, de réduire la consommation de carburants, de préserver l'environnement et de protéger les pièces sensibles des moteurs essence et diesel.

Pour le fioul domestique, ils optimisent le rendement de combustion, ralentissent le vieillissement, sont anti-corrosifs, procurent une meilleure opérabilité à froid et réduisent les odeurs.

Ils permettent d'adapter l'opérabilité du gazole non routier à la saison, de réduire les sédiments pour le stocker plus longtemps, de protéger les installations et les préserver de la corrosion.

Entités distributrices



Vérifier si le carburant recherché est effectivement distribué dans la station ciblée selon son enseigne :

<https://www.total.fr/mes-deplacements/trouver-station>

Additifs & Carburants spéciaux 2/2

actiSTART

Essence alkylée haute performance d'indice d'octane élevé, destinée aux petits moteurs thermiques 2T et 4T (tondeuses, tronçonneuses ...). Impact réduit sur la santé des utilisateurs et sur l'environnement. Fonctionne toute saison, protège le moteur dans la durée tout offrant une réduction des coûts d'entretien.

CARBURANTS INDUSTRIELS (d'essais et d'homologation)

Fluides de test de compatibilité de matériaux pour les équipements ou les carburants spécifiques pour l'industrie aéronautique.

R&D sur des carburants pour des essais moteurs en prévision de développement et d'homologation (réduire les émissions, l'encrassement, essais de combustion, démarrage à froid, etc).

Carburants de référence et de certification pour tests et homologations des nouveaux véhicules (destinés aux constructeurs et motoristes).

Carburants dits de « première monte » assurant un fond de plein pour livraison du véhicule à son premier propriétaire.

CARBURANTS COMPETITION

Gamme complète de carburants destinés à la compétition auto et moto (4T Turbo, 4T Atmo, 2T, control fuel, historique ou encore atypique) sous les couleurs de la marque ELF. Elle comprend également le carburant officiel du championnat WRC.

Gain en performance, résistance aux cliquetis, facilité de réglage, augmentation du couple, certains sont conformes aux réglementations FIA, FIM.

Entités distributrices



Carburants aviation

JET A-1 :

JET A-1 est un carburant d'aviation anciennement connu sous le nom de « kérosène » qui convient à la plupart des avions à réaction.

AVGAS 100LL :

AVGAS 100LL est une essence spécialement conçue pour les moteurs à piston (petits avions).

AVGAS UL 91 :

AVGAS UL 91 est un carburant sans plomb pour l'aviation légère, plus propre pour l'environnement et répondant à la norme internationale ASTM D7547.

Entités distributrices

TOTAL
AVIATION

Carburants marin

GAZOLE PECHE (GOP) :

Gazole de qualité supérieure utilisé par tous les navires équipés de motorisations diesel.

DIESEL MARINE LEGER (DML) :

Gazole marin de référence internationale utilisé par tous les navires équipés de motorisations diesel.

ESSENCE BLEUE SP98 :

L'essence sans plomb bleue est destinée principalement à tous les bateaux équipés de motorisations à essence.

VERY LOW SULPHUR FUEL OIL (VLSFO) :

Fioul à 0,5% de teneur en soufre maximum, destiné aux navires de commerce internationaux (pétroliers, porte-conteneurs, vraquiers, navires de croisière et ferries). Il s'agit d'un fioul à viscosité variable adapté aux spécifications des moteurs sur ces types de navires.

MARINE GASOIL (MGO) :

Gazole destiné aux navires de commerce internationaux (pétroliers, porte-conteneurs, vraquiers, navires de croisière et ferries) et dont la teneur en soufre n'excède pas 0,1%. Adapté pour la navigation dans les zones ECA (zone à émissions contrôlées).

Entités distributrices



Combustibles

TOTAL PELLETS PREMIUM

Granules de bois compressées en conditionnement en Sac ou en Vrac (pour cuves de stockage). Utilisées uniquement dans des poêles ou chaudières adaptées.

TOTAL BÛCHES PREMIUM

Bûches de bois offrant des performances élevées (propres, séchées, écorcées et utilisables immédiatement). Elles permettent un allumage rapide et assurent une combustion optimale. Il existe aussi les bûches de bois compressées comme les Pellets.

TOTAL FIOUL PREMIER

Produit de haute qualité protégeant les installations de chauffage domestique ou professionnel et l'environnement.

Existe aussi le Fioul Domestique spécifique pour les Turbines à Combustion.

FIOUL DOMESTIQUE (FOD)

Produit combustible réservé au chauffage domestique ou pour les locaux d'entreprises. Répond aux normes.

FIOUL LOURD TBTS ADOC

Fioul Lourd additivé spécialement formulé pour répondre aux exigences de l'industrie sucrière et plus généralement pour toute chaudière à tubes d'eau équipée de surchauffeurs. Répond à la problématique des émissions NOx (oxydes d'azote).

Entités distributrices



Lubrifiants 1/3

ANAC - ANALYSES LUBRIFIANTS

Analyses de lubrifiants adaptés à toutes les activités : agriculture, pêche et marine marchande, transport - PL et Travaux Publics (VL ou PL).

A partir de prélèvements d'huile, TOTAL Anac établit un diagnostic approfondi de tous les organes mécaniques (moteur, transmissions, hydraulique) sans contrainte de démontage.

Le diagnostic réalisé permet de préconiser un changement de produit ou de la fréquence de contrôle ou encore du mode d'utilisation des véhicules ou machines.

LUBRIFIANTS AUTOMOBILES

Gamme complète commercialisée sous les marques TOTAL ou ELF de lubrifiants moteurs pour automobiles (VL, VUL, PL et autres). Beaucoup de références sont homologuées par les constructeurs (OEM) automobiles ou motocycles.

Existe aussi ELF HTX Classic cars pour des véhicules anciens de collection.

LUBRIFIANTS POIDS LOURDS

Gamme complète sous les marques TOTAL ou ELF de lubrifiants et graisses pour tous les organes des poids-lourds et véhicules de transport de personnes ou de marchandises.

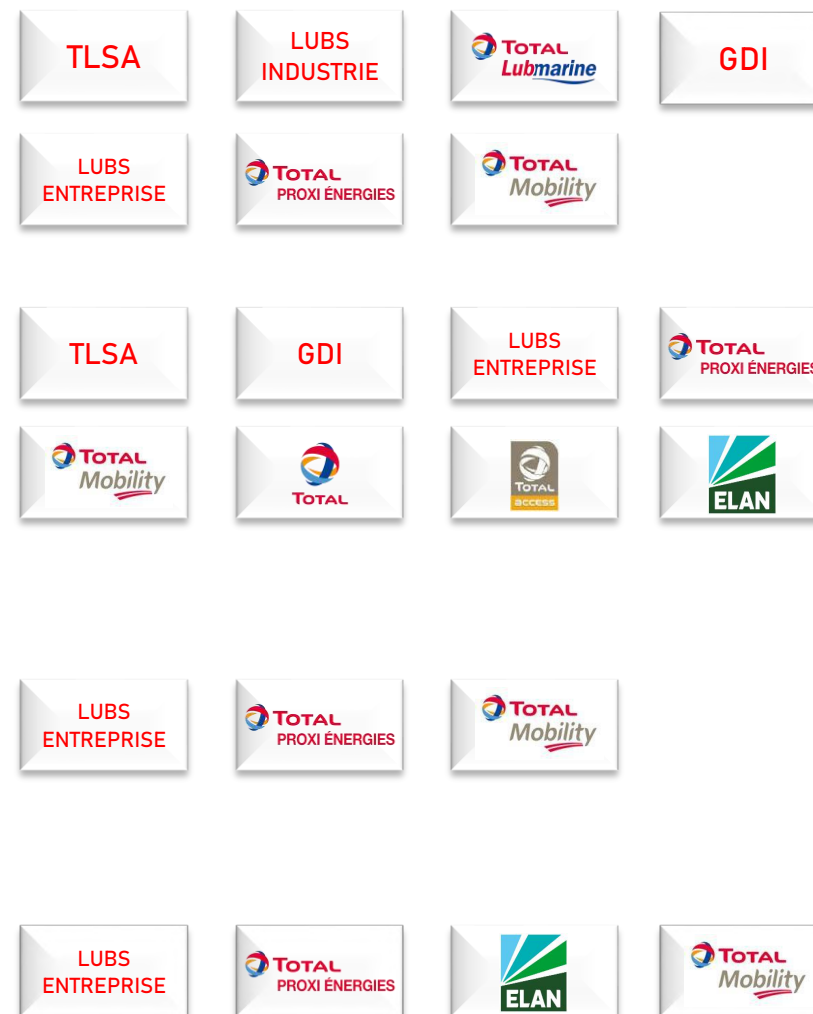
LUBRIFIANTS ENGINS BTP

Gamme complète sous marques TOTAL, ELF ou ELAN, de lubrifiants et graisses pour tous les organes des véhicules de Travaux Publics de la grue (hydrauliques) au camion benne sans oublier les compresseurs.

LUBRIFIANTS AGRICOLES

Gamme complète, sous les marques TOTAL, ELF ou ELAN, de lubrifiants et graisses pour tous les organes des véhicules agricoles de la moissonneuse au tracteur le plus simple.

Entités distributrices



Lubrifiants 2/3

LIQUIDES FREINS & REFROIDISSEMENT

Gamme large de produits annexes utilisés dans tous les véhicules automobiles ainsi que sur certaines machines spécifiques dans les activités professionnelles (industrie et atelier de production, chantiers ...)

LUBRIFIANTS PECHE / PLAISANCE

Gamme complète sous marques TOTAL de lubrifiants et graisses pour tous les organes des bateaux de pêche et de navigation côtières, mais aussi des bateaux de loisirs.

LUBRIFIANTS AVIATION

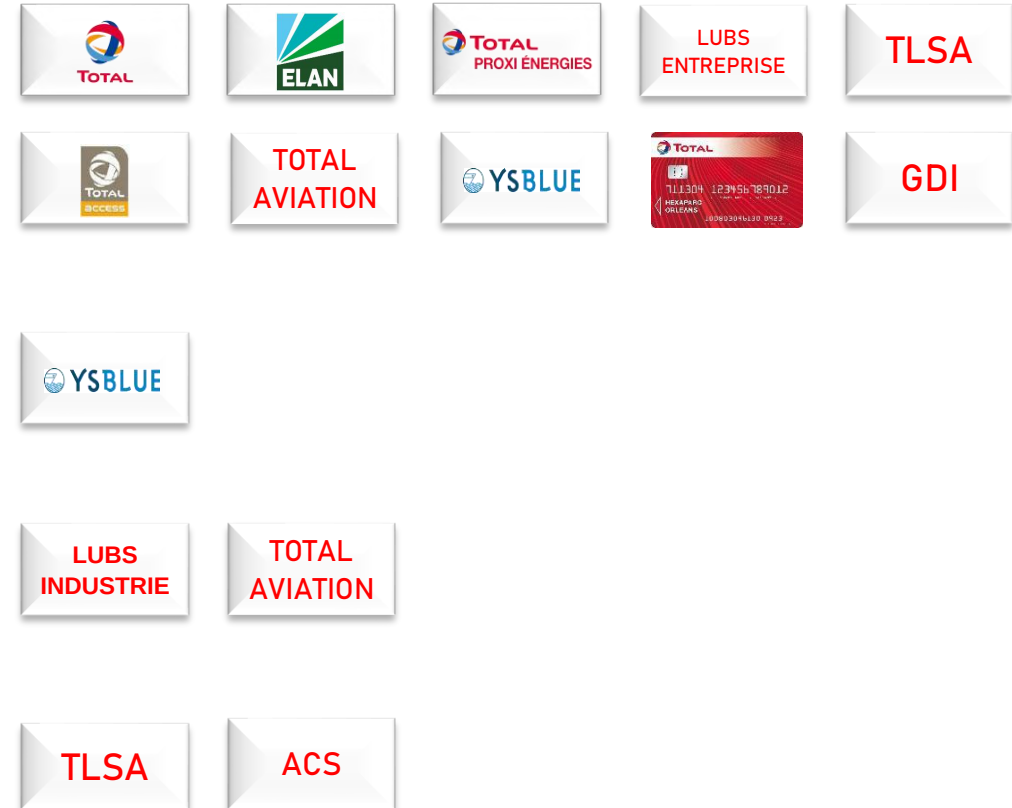
Gamme complète sous marques TOTAL de lubrifiants et graisses pour tous les organes des avions de loisirs et de transport aérien de faible envergure (ne concerne pas les gros porteurs -Airbus ou Boeing).

LUBRIFIANTS COMPETITION

Gamme complète de lubrifiants pour la compétition en 4 temps et en 2 temps, complétée par des lubrifiants pour boîte de vitesse, des fluides techniques, des liquides de transmission, des liquides de frein et de refroidissement.

Il s'agit de la gamme ELF HTX qui offre protection et performance optimales aux voitures et motos en s'adaptant à toutes les conditions les plus extrêmes.

Entités distributrices



Lubrifiants 3/3

LUBRIFIANTS INDUSTRIELS

Lubrifiants spécifiques, en tout point adaptés aux très nombreux secteurs d'activités de toute industrie, aux cahiers des charges de chaque client ainsi qu'à la réglementation en vigueur. Huiles hydrauliques, réducteurs, huiles pour travail des métaux, pour la sidérurgie, turbines à gaz, industrie textile et cimenteries ...

LUBRIFIANTS MARINS

Lubrifiants pour moteurs 2 temps (gros vraquier, porte-conteneur, marine marchande ou de transport de passagers, voire militaire) ainsi que pour moteurs 4 temps pour de plus petits bateaux. Mais pas pour les très petits bateaux de plaisance (voir YSBLUE).

FLUIDES CALOPORTEURS

Gamme d'huiles permettant le refroidissement d'équipements industriels via un circuit hydraulique fermé.

GRAISSES

Gamme large de graisses techniques à usage automobile ou industriel en première monte principalement (production des véhicules ou machines et en entretien).

Entités distributrices

LUBS
INDUSTRIE



LUBS
INDUSTRIE



LUBS
INDUSTRIE



LUBS
ENTREPRISE

TLSA

GDI

Autres produits techniques

SOLVANTS

Substance liquide ou supercritique à sa température d'utilisation qui a la propriété de dissoudre, de diluer ou d'extraire d'autres substances sans les modifier chimiquement et sans lui-même se modifier.

Utilisés dans des secteurs très variés tels que le dégraissage, les peintures, les encres, la détergence, la synthèse organique, la production de cosmétiques et bien d'autres usages industriels (essences spéciales, huiles de paraffines ...).

PNEUMATIQUES ET DERIVES DU PLASTIQUE

Systèmes antivibratoires, management des fluides et solutions d'étanchéité. Pneus pour 2, 3 et 4 roues (cycles et motocycles).

Equipements à base de caoutchouc et dérivés, tels que durites, courroies, joints d'étanchéité, silentbloc, isolations thermiques utilisées dans l'aéronautique, l'automobile, le ferroviaire, la défense, l'énergie et l'industrie.

MATIERES PLASTIQUES ET DERIVES

Pétrochimie : polymères, éthylène, propylène et benzène. Plastiques : polyéthylène, polystyrène choc et cristal.

POLYMERES (PE, PP, PS)

Granules d'origine pétrochimiques transformés en matières plastiques utilisées pour l'emballage alimentaire et industriel, l'allègement des véhicules, les Infrastructures et constructions, l'isolation thermique, l'équipement ménager, l'hygiène et le médical.

PE : Polyéthylène

PP : Polypropylène

PS : Polystyrène

Entités distributrices

FLUIDES
SPECIAUX



Energies

GAZ NATUREL

Total extrait dans le monde et distribue notamment en France du Gaz Naturel pour les entreprises et les particuliers.

ELECTRICITÉ

Total produit et distribue notamment dans toute la France de l'électricité conventionnelle ou issue de sources renouvelables.

Entités distributrices



Energies renouvelables 1/2

ENERGIE SOLAIRE

Energie propre n'émettant aucun gaz à effet de serre. Optimale en zones ensoleillées et en zones difficiles d'accès pour les énergies classiques. Elle produit de l'électricité pour une autoconsommation du site d'implantation ou pour réinjection dans le réseau collectif. Total est actif dans le solaire depuis plus de 40 ans.

PANNEAUX SOLAIRES

Dispositif convertissant une partie de l'énergie solaire en chaleur ou en électricité grâce à des capteurs solaires thermiques ou photovoltaïques. SUNPOWER, filiale du Groupe produit des panneaux de haute performance.

SOLAIRE (CHAMPS...)

Centrales photovoltaïques au sol:

< inférieure à 250kWc : conception, construction et entretien de centrale photovoltaïque au sol.

> Supérieure à 250 kWc : installations de très grandes surfaces de panneaux solaires avec réinjection de l'électricité produite dans le réseau (friches industrielles ou agricoles, carrières désaffectées,...).

SOLAIRE EN OMBRIERES

Installation permanente de panneaux solaires en inclinaison, couvrant des surfaces de grands parkings publics ou privés ou des zones de stockage de marchandises. Apporte le confort de l'ombre créée et est source d'économies.

SOLAIRE EN TOITURE

Installation et exploitation de panneaux solaires en toitures et façades. Favorise la réduction des coûts énergétiques d'un bâtiment industriel, commercial ou domestique.

Entités distributrices



Energies renouvelables 2/2

BATTERIES

Batteries de type professionnel uniquement (ni batterie auto classique, ni pile ménagère) destinées à l'industrie, aux engins électriques et automobiles, sans oublier les gros moteurs électriques embarqués ou non.

HYDROELECTRICITE

Production d'électricité verte par les barrages hydrauliques.

BIOGAZ & BIOMASSE

Production d'électricité ou de biogaz en valorisant des déchets issus de l'agriculture (fumiers, résidus de cultures, ...), des industries agroalimentaires (marcs de raisin, graisses, ...), de la sylviculture (déchets verts, palettes, ...), mais également les ordures ménagères.

EOLIEN

C'est l'ensemble des techniques relatives à l'énergie éolienne et son industrie. Production d'électricité par les rotors situés sur l'axe des hélices de très grand format, elles-mêmes animées par le vent. Exploitation en champs d'éoliennes.

Entités distributrices



Bitumes

BITUMES ROUTE

Les bitumes routier sont utilisés pour l'enrobage des granulats destinés à la construction et l'entretien des routes.

BITUMES INDUSTRIE

Les bitumes industrie sont utilisés dans la fabrication de membranes d'étanchéité et de matériaux d'isolation pour le bâtiment, les parkings et toitures.

MISTER ASPHALT

MisterAsphalt est une offre de conception et de production d'aménagement en bitume qui s'étend à différentes surfaces de chantier et différentes couleurs d'enrobé. Cette offre peut être proposée aux communes, aux entreprises et aux particuliers.

Entités distributrices



Cartes carburants

Cartes TOTAL et carte AS24

Les cartes carburants permettent de régler les achats de carburants dans les réseaux agréés, pour certaines de payer facilement les péages et parkings, lavages et achats en boutique selon les contrats. Sécurisées, les cartes permettent une gestion au cas le cas de chaque paiement, notamment via la gestion de flotte proposée par TOTAL MOBILITY et AS24, en France et en Europe.

La Carte TOTAL (ex GR) permet aussi le paiement des recharges des véhicules électriques (+ de 21 000 bornes en France), de services et articles en boutique TOTAL et le lavage chez TOTAL WASH.



Cartes AIR TOTAL

Carte de paiement des carburants aviation de Total et de ses partenaires dans les aéroports et aéroports partenaires.

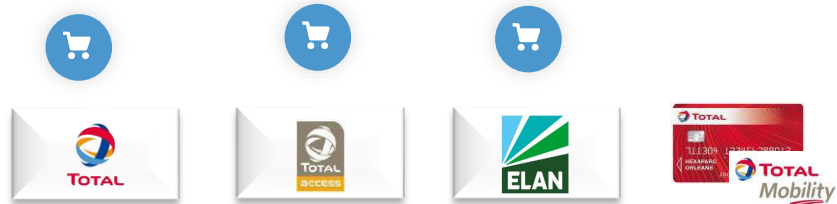


Carte JUBILEO prépayée

Carte cadeau destinée aux professionnels ou aux particuliers, d'une valeur de 15€ à 150€. Elle permet d'effectuer des achats de carburant, de lavage auto TOTAL WASH et de produits et services dans les boutiques ou limitée à l'achat de carburant uniquement.



Canaux de vente



Commercialisé auprès des particuliers

Services paiement

PASSANGO

L'offre PASSango, considérée comme un service très fiable par les utilisateurs, est la solution péage de Total. Les chauffeurs des sociétés clientes de TOTAL MOBILITY ou d'AS24 peuvent franchir 6 pays en toute sérénité, dont l'Allemagne depuis Août 2020.



PAIEMENT DES AMENDES

Exclusivité de AS24 permettant une assistance en cas d'amende hors de France. Interprète, aide juridique, avance sur paiement pour éviter l'immobilisation éventuelle d'un chauffeur, du camion et de sa marchandise.

CARTE LAVAGE

Carte de paiement dans les Centres de lavage TOTAL WASH.



Entités distributrices



Services fidélité

TOTAL TRUCK

Espaces implantés dans le réseau de stations-service TOTAL, accessibles aux poids lourds et bus de passagers. Pompes satellites gros débits de gazole ou encore parkings aménagés réservés pour les poids lourds, TOTAL TRUCK propose des services spécialement adaptés aux besoins des chauffeurs eux-mêmes tels que des douches, des articles de confort, pause café, Wi-Fi ...



CLUB TOTAL

Le Club TOTAL fait bénéficier ses clients professionnels ou particuliers d'avantages exclusifs et de cadeaux en stations-service pour rendre les trajets plus agréables. Assistance dépannage personnelle, remises exceptionnelles, restauration, cadeaux, etc.



Entités distributrices



Services entretien : lavage

TOTAL WASH

C'est l'offre de lavage auto et moto de Total. Elle est composée de différents modes de lavage selon les besoins. Généralement située dans les stations-services TOTAL mais de plus en plus en site propre et franchise.

LAVAGE PORTIQUE ROULEAUX

Lavage grâce à des portiques à brosses haut de gamme, souvent 5 programmes disponibles.

LAVAGE HAUTE-PRESSION

Lavage haute pression pour voitures, utilitaires et 2 roues. Fonctionnalité de canon à mousse et brosse pour éliminer les saletés incrustées.

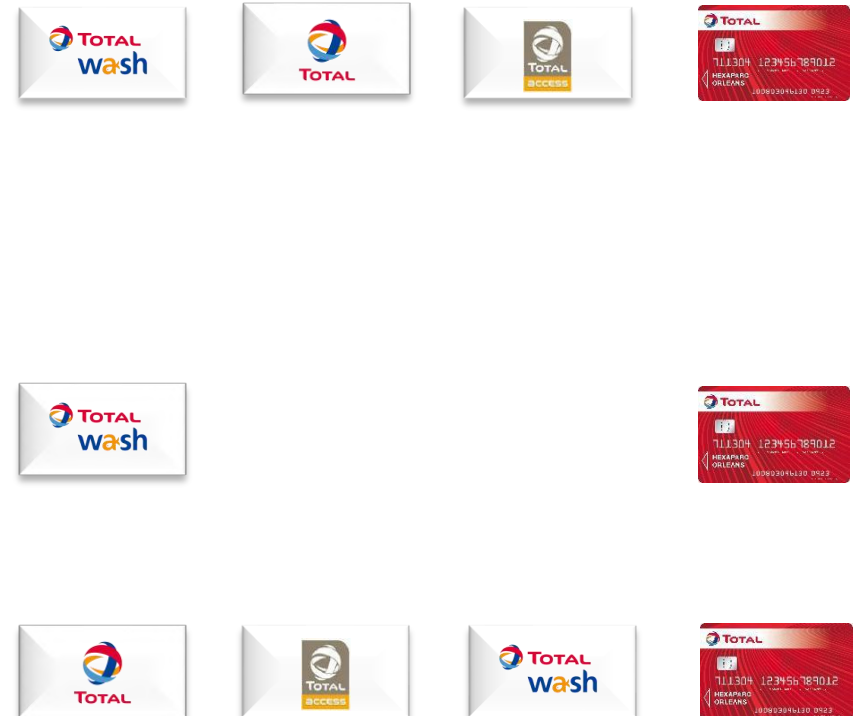
LAVAGE À LA MAIN

Lavage à la main alliant technique vapeur et produits de lavage sans eau. Prestation réalisée par des professionnels du lavage auto. 15 centres en Île de France + développement en région. Essentiellement dans les parking type Indigo, et proposés en franchise.

PRODUITS D'ENTRETIEN

Gamme car care de TOTAL WASH permet aux automobilistes de prendre soin de leur véhicule (nettoyant jantes, nettoyant moustiques et fientes...) en vente dans les boutiques du réseau TOTAL.

Entités distributrices



Services flottes & parcs

GESTION DE FLOTTES

Solutions complètes et complémentaires permettant aux gestionnaires de flottes de véhicules (VL, VUL ou PL) de piloter les approvisionnements de carburants et paiements de services (lavage, achats boutique...) ainsi que les péages et parkings. Assure la remontée d'un grand nombre de datas permettant de piloter les frais par véhicule et chauffeur tout en contribuant à la récupération de certaines taxes routières.

TAK & DRIVE

Le service Tak & Drive est une exclusivité proposée par AS24. Une solution pratique pour récupérer rapidement, lors de passage en station, les données sociales des chauffeurs stockées dans le chronotachygraphe numérique.

FINDIT : « OU EST MA REMORQUE ? »

Solution développée par Stedis, filiale de Total, sur la base d'un boîtier et de liaisons « GPS ». Elle permet de repérer et gérer des parcs de véhicules et remorques, à l'arrêt et en route, où qu'ils soient. Ce service est essentiellement déployé chez les transporteurs de marchandises.

Se déploie depuis 2020 la version destinée au monde agricole.

Entités distributrices



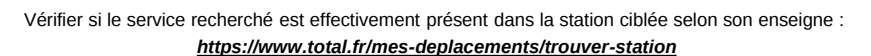
Offre à largeur variable selon la station et sa localisation. Entre une station AS24 (sans boutique), une station ELAN et une station TOTAL d'autoroute, la diversité des produits et services proposés est large. Lieux de pause, d'information ou de shopping ouverts à tous publics y compris aux piétons en ville.

De plus en plus développé, le corner « Comptoir des Arômes » devient un lieu reconnu dans le Réseau TOTAL et pas seulement sur autoroute. Le carte Club TOTAL comme la carte « Comptoir des Arômes » permettent de payer sa pause café.

Installations accessibles principalement aux chauffeurs routiers sur les stations de voies express et autoroutières.

Parking sous vidéo surveillance pouvant accueillir tout type de véhicule (VL - PL) disponible dans certaines stations (essentiellement routières).

Solution d'accompagnement pour la gestion et l'équipement des stations de carburants publiques (GMS, Indépendants) ou privées (Transporteurs...), hors Réseau TOTAL. Service proposé afin de préserver la qualité des produits dans les installations de carburants, anticiper les risques, maîtriser les investissements et respecter la réglementation.



Services Economies

CEE : Certificats d'Economie d'Energie

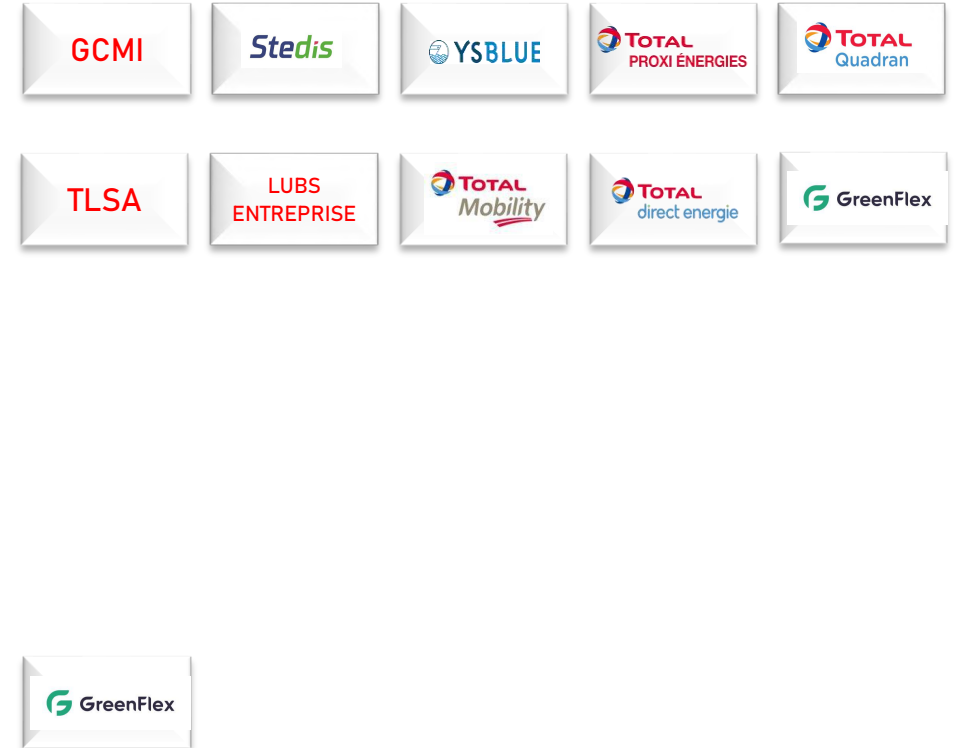
Processus français contraignant les entreprises distributrices d'énergies à investir dans des moyens et méthodes garantissant une baisse sensible de la consommation d'énergie de ses clients Pro ou Particuliers. Les CEE existent autant dans le « Bâtiment » que dans le « Transport ».

Cela se traduit par des aides financières pour des travaux d'isolation de bâtiments, le remplacement d'un parc de véhicules par un parc plus récent, en diminuant la consommation d'énergie, par l'utilisation de lubrifiants ou carburants de nouvelle génération (Lubs Fuel Eco ou Diesel Excellium), voire des formations de chauffeurs.

CONSEIL & MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS D'EFFICACITE ENERGETIQUE, DE DECARBONATION ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Conseil et mise en œuvre de solutions d'efficacité énergétique, de décarbonation et de développement durable auprès des organisations B2B (industrie, tertiaire et collectivités) à travers 3 leviers humains, financiers et digitaux.

Entités distributrices





Tous les efforts ont été faits pour collecter les meilleures informations et les présenter avec la plus grande justesse. Toutefois, malgré plusieurs relectures avec nos contacts de votre entité commerciale, des oublis, des erreurs peuvent vous apparaître à la lecture de ces pages.

Une mise à jour est prévue deux fois par an, en Juin et en Décembre, sauf très importante réorganisation.

Merci de communiquer vos remarques, informations et interrogations au Responsable Communication de votre entité qui est notre contact pour les futures mises à jour.

Bonne découverte des activités commerciales de Total en France. KIVENKOI va vous permettre de mieux orienter vos Contacts avec des coordonnées utiles, pour un effet bénéfique OneTotal.

Total Marketing France, Communication et Relation Consommateurs