

Direction COMMERCE GÉNÉRAL

MS/FR/CG

Document à usage interne

► ACTIVITÉS

La direction Commerce Général est en charge du pilotage des activités de commercialisation et de distribution des énergies diversifiées et services de ses différentes filiales (assistance technique chauffage et assistance à l'installation de carburants).

Elle assure la coordination des différentes entités en France sur le produit AdBlue® et accompagne ses clients dans l'amélioration de leur efficacité énergétique.

► PRODUITS COMMERCIALISÉS

- Essences, gazoles (Excellium Pro)
- Gazole Non Routier (Excellium Pro Non Routier),
- Fioul domestique (Fioul Premier).
- Lubrifiants ELAN et TotalEnergies
- AdBlue®/ClearNOx
- Solaire
- Fiouls lourds, destinée à l'approvisionnement des industriels et énergéticiens.
- Gaz et Electricité
- Bois (Bûches Premium, Pellets Premium)

- Assistance technique chauffage (installation et entretien chauffage, conseils multi-énergies).
- Assistance technique stations privatives (réglementation, assistance, travaux, conseils).

► FAITS MARQUANTS

- HVO100 : une alternative immédiate pour réduire les émissions des moteurs Diesel
- Extension de l'offre HVO100 au marché Off-Road
- Création d'une nouvelle filiale de proximité : Total Proxi Energies Nord Est, née de la fusion entre DMS, CPE ENERGIES et CALDEO
- Naissance de STEDIS, fruit de la fusion de STELA et d'EGEDIS
- Total Proxi Energies Nord Est met à l'essai deux camions citernes roulant au GNC
- Déploiement de la solution de géolocalisation Findit
- Mobilisation territoriale de Charvet La Mure Bianco pour la tempête Alex : participation aux mesures d'urgence (engagement RSE)
- Mise en place d'OSCAR, nouvel outil de référence pour préparer, réaliser et suivre les audits de contrôle interne

► CHIFFRES-CLÉS

(à fin décembre 2021)

2 707 collaborateurs

945 camions

677 stations ELAN

491 stations TotalEnergies Contact

4 filiales de proximité

1 filiale de vente à revendeurs (UDP)

1 filiale de e-commerce (FIOULMARKET)

1 filiale pêche (YSBLUE)

1 filiale services dédiés GMS et ventes aux transporteurs (STEDIS)

1 direction Grands Comptes et Marchés Industriels (GCMi)

Distribution de :

1 895 km3 de fioul

87 kt de fioul lourd

2 051 km3 de gazole non routier

3 945 km³ de carburant
(essence + GO)

188 km³ de granulés de
bois/bûches

100 km³ de ventes d'AdBlue

6,4 km³ de Lubrifiants

160 km³ de carburant marin

► MARCHÉS-CLÉS

- Particuliers
- Petits professionnels
- Revendeurs FOD/GNR
- Revendeurs carburants
- Distribution en stations
- Agriculture
- Transport routier de marchandises
- Transport de voyageurs
- Industrie
- Travaux publics
- Pêche
- Marine marchande
- Entreprises et marchés publics
- Administration
- Loueurs
- Hyper et supermarchés

► IMPLANTATIONS

Siège social

- Direction Commerce Général
- Lieu : Le Spazio - Nanterre (Hauts-de-Seine)

► LES FILIALES

4 filiales de proximité :

- **TotalEnergies Proxi Sud-Ouest**
Lieu : Montpouillan (Lot-et-Garonne)
- **TotalEnergies Proxi Sud-Est**
Lieu : Lyon (Rhône-Alpes)
- **TotalEnergies Proxi Nord-Ouest**
Lieu : Nantes (Loire-Atlantique)
- **TotalEnergies Proxi Nord-Est**
Lieu : Maxéville (Meurthe-et-Moselle)

1 filiale nationale : l'Urbaine des Pétroles (UDP)

Depuis 1937, l'Urbaine des Pétroles est un spécialiste reconnu du négoce de produits pétroliers. Filiale nationale de TotalEnergies, au statut d'entrepôt agréé, elle a une présence forte sur le terrain.

- **Lieu** : Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine)

1 filiale Internet Marketing : fioulmarket.fr

Site dédié depuis 2012 à la vente en ligne de fioul domestique aux particuliers.

- **Lieu** : Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine)

1 filiale Carburants aux transporteurs et GMS : STEDIS

(Fusion de STELA et EGEDIS en 2020)

Transporteurs :

- **Activité** : spécialisée dans le négoce de produits pétroliers, STEDIS est un acteur majeur de la distribution de gazole vrac et d'AdBlue® auprès des transporteurs routiers de marchandises sur le territoire national. Elle accompagne également ses clients dans la performance énergétique.
- **Lieu** : Saint-Martin-d'Hères (Isère)

GMS :

- **Activité** : premier fournisseur en carburant de la grande distribution indépendante en France. La société approvisionne les GMS toutes enseignes confondues (hypermarchés, supermarchés, points de vente indépendants ou affiliés).
- **Lieu** : Saint-Martin-d'Hères (Isère)

1 filiale Pêche : YSBLUE

- **Activité** : exploitation de station de plaisance ; distribution de carburants marins pour les navires du littoral français, du Havre à Menton.
- **Lieu** : Douarnenez (Finistère)

SITES WEB

proxi-totalenergies.fr/ (site e-commerce bois)

services.totalenergies.fr/

services.totalenergies.fr/pro/produits-services/combustibles-industriels

fioulmarket.fr (site e-commerce fioul)

lenergietoutcompris.fr

egedis.com

stela.fr

ysblue.fr

udpnet.fr (extranet clients)