

DIRECTION

MOBILITÉS ET

NOUVELLES ÉNERGIES

MS/FR/MNE

Document à usage interne

► ACTIVITÉS

La Direction Mobilités et Nouvelles Energies (MNE) accompagne tous les professionnels, avec ou sans flotte, dans leur transition énergétique et leur mobilité.

L'offre Mobility Business de TotalEnergies s'est considérablement enrichie ces dernières années pour proposer aux professionnels et aux collectivités des solutions simples et complètes pour optimiser leurs besoins de mobilités et réduire leur empreinte carbone. En complément de l'accès à toutes les énergies via la carte Fleet, les équipes de TotalEnergies installent et opèrent les infrastructures et solutions dédiées à chaque énergie, allant de l'électrique jusqu'à la monétisation de la recharge pour tous les types d'utilisateurs : sur le parking des sites d'entreprises ou établissements recevant du public, en voiries pour les collectivités et même au domicile des collaborateurs.

La carte Mobility Corporate associée à l'application « My Card » permet la prise en charge des déplacements professionnels jusqu'aux repas et nuits d'hôtels sans avance de frais.

Avec la télématique embarquée et l'outil de gestion des dépenses alliées aux cartes multi-énergies et de mobilité, les professionnels peuvent suivre l'impact de leurs actions et optimiser leur stratégie de mobilité en pilotant leur TCM (Total Cost of Mobility).



► MARQUES COMMERCIALES

→ Mobility Business



► PRODUITS ET SERVICES COMMERCIALISÉS

→ Carte Fleet

Elle donne accès au réseau de stations TotalEnergies (carburants, recharge électrique, GNV) et à de nombreux services (lavage, péage, parking, boutique...). Elle peut être jumelée aux badges de péage tels que Liber-t et/ou PASSango.



→ Le portail **Mobility Business**

Cet outil centralise le suivi des dépenses liées à la mobilité des professionnels (véhicules, carburant, stationnement, amendes, péage...) et aide à optimiser les coûts de la flotte de véhicules (TCO). Il tend à accompagner le client sur le coût total de sa mobilité (TCM).

→ **Mobility Business Connect**

Ce dispositif de télématique embarquée favorise l'écoconduite et la réduction de la sinistralité des flottes.

→ **La carte prépayée**

Cette carte est personnalisable, utilisable pour le carburant, le lavage et les achats en boutique dans le réseau de stations de la Compagnie TotalEnergies.

→ **Infrastructures et Solutions nouvelles énergies**

TotalEnergies fournit, installe, opère et délivre des solutions de monétisation en lien avec les nouvelles énergies

1/4

DIRECTION

MOBILITÉS ET

NOUVELLES ÉNERGIES

(électrique, GNV, hydrogène, biocarburants).

→ **Offres à venir :**

Auto-partage et compensation carbone

► **CHIFFRES-CLÉS**

(à fin 2021)

185 000

dont 20 000
collaborateurs

clients carte TotalEnergies

1 500

nouveaux clients carte Fleet recrutés en moyenne tous les mois

+100 projets de bornes électriques reçus en moyenne par mois depuis le lancement de Mobility Business

2,1 millions

de cartes Fleet actives en circulation

+54 M€ de CA

Lavage généré par la carte Fleet dans le réseau

Électromobilité



10 000 bornes de recharge électrique opérées en France par TotalEnergies

Notre ambition : opérer

150 000 points de recharge en Europe d'ici 2025

4 offres de borne de recharge pour l'ensemble des besoins des professionnels et des collectivités :

- Installation et exploitation de bornes sur les parking des entreprise : EV CHARGE BUSINESS

- Installation, exploitation et service de dédommagement des salariés : EV CHARGE EMPLOYEE

- Installation, exploitation de borne au sein des ERP : EV CHARGE PUBLIC

- Installation, exploitation de bornes pour les professions indépendantes : EV CHARGE HOMEOFFICE

Des hubs de recharge et de mobilités à venir en 2021

300 stations

TotalEnergies haute puissance disponibles en France d'ici 2023

GNV



110 stations GNV prévues en France d'ici 2025

dont **25** déjà disponibles

+500 clients actifs au GNV à fin janvier 2022

► **FAITS MARQUANTS 2021**

MNE

- TotalEnergies via sa filiale TEVGO, dédiée à la supervision et l'exploitation des IRVE en France, devient l'opérateur du nouveau réseau public Belib' et de la Métropole d'Aix-Marseille Provence
- Gain de plusieurs AO EV : Général Electric, La Poste pour fournir de nouvelles bornes de recharge, opérer, maintenir et superviser des bornes tierces et existantes

DIRECTION

MOBILITÉS ET

NOUVELLES ÉNERGIES

- TotalEnergies et Uber unissent leurs forces pour accélérer la transition vers la mobilité urbaine électrique
- Lancement de la carte Mobility Corporate
- Partenariat Carglass et Norauto
- Mobility devient Mobility Business de TotalEnergies
 - toutes les solutions de mobilité pour les professionnels et collectivités
- Projet Eco'Car : conversion au bioGNC d'autocars scolaires sur la région Auvergne-Rhône-Alpes
- Installation de la première station H₂ transportable et capacitaire au format locatif à Colmar
- Les nouvelles carte Fleet donnent automatiquement accès à la recharge électrique et enrôlées sur l'application My Card
- Gain d'AO pour le GNC : Keolis, Transdev et les premières mises en service de stations mobiles GNC chez Keolis et LK-Kunegel
- Ouverture de la première station distribuant du GNL au Havre (Relais de l'Amiral Mouchez)
- Signature de la convention CITEPH pour le retrofit de bateaux de transport de

voyageurs et de fret sur la Seine

► MARCHÉS-CLÉS

Les professionnels

► TYPOLOGIE DE CLIENTS FINAUX

- Gestionnaires de flotte
- Gestionnaires de mobilité
- Collectivités
- Loueurs
- Transporteurs
- Artisans/commerçants/libéraux
- Employés/collaborateurs
- Etablissements recevant du public (ERP)

► STRUCTURES / IMPLANTATIONS

Siège social TOTAL MOBILITY

- Lieu : Le Spazio – Nanterre (Hauts de Seine)
- Activité : commerce de solutions de mobilité en France

3 entités business

Ventes Nationales Mobilités et Nouvelles Energies

(Volumes mensuels de carburant supérieurs à 8m³)

Accompagnement des professionnels dans leur mobilité et la transition énergétique.

Commercialisation de l'offre Mobility Business auprès d'un portefeuille de clientèle existante et de prospects.

Développement des revenus non pétroliers.

Ventes Locales Mobilités et Nouvelles Energies

(Volumes mensuels de carburant inférieurs à 8m³)

Accompagnement des professionnels dans leur mobilité et la transition énergétique.

Commercialisation de l'offre Mobility Business auprès de clients et prospects locaux (PME et TPE).

Développement des revenus non pétroliers.

Développement Commercial Nouvelles Energies

En support aux Ventes Locales et Nationales et en charge de développer la commercialisation des revenus associés aux nouvelles énergies (électrique, gaz et hydrogène) dans des installations publiques ou privées.

4 entités transverses

Service Clients et Expertises Produits Mobilités et Nouvelles Énergies

En charge de la gestion des

DIRECTION

MOBILITÉS ET

NOUVELLES ÉNERGIES

centres de relations clients externalisés, du traitement des réclamations clients, de la gestion des projets d'évolution des systèmes monétiques et de la montée en compétence des utilisateurs sur les différents systèmes et offres proposés.

Marketing Mobilités et Nouvelles Energies

En charge d'élaborer les offres Mobilités et Nouvelles Energies et de décliner la stratégie marketing de promotion de ces offres pour le marché français, en liaison avec les différentes parties prenantes.

Pôle Affaires Publiques et Comptes Stratégiques

En charge de faire connaître et de promouvoir les offres sur les énergies nouvelles et l'efficacité énergétique de TotalEnergies Marketing France auprès de l'ensemble des parties prenantes, et de défendre les positions de TotalEnergies Marketing France dans les organisations professionnelles du secteur d'activité.

Opérations Nouvelles Energies

En charge de déployer, d'opérer et maintenir des installations de bornes de recharge électrique et de stockage et de distribution de GNL et d'hydrogène.

SITES WEB & RÉSEAUX SOCIAUX

Site Mobility Business de TotalEnergies : mobility.totalenergies.com/fr

LinkedIn : [TotalEnergies Mobility Solutions](#)