

# wash



## 1 LAVAGE OFFERT

Pour votre première recharge lavage sur l'application Wash<sup>(1)</sup>

Recharge + Bonus	Lavage offert <sup>(1)</sup>
15€ + 2€	P1
25€ + 4€	P2
35€ + 7€	P3
65€ + 17€	P4
100€ + 25€	P5

## Tout connaître sur l'application Wash



### TotalEnergies

Janvier 2023

LA726 - TotalEnergies Wash France SAS au capital social de 3 750 000 euros - 539 075 598 RCS Nanterre - Conception et réalisation : R2D2 Communication

**Vous  
connaissez  
l'application  
Wash ?**



**1 lavage offert  
pour une 1<sup>ère</sup> recharge  
de l'application.  
En vente ici !**

Recharge + Bonus	Lavage offert <sup>(1)</sup>
15€ + 2€	P1
25€ + 4€	P2
35€ + 7€	P3
65€ + 17€	P4
100€ + 25€	P5

(1) Le programme de lavage offert dépend du montant de la recharge réalisée, soit 15€ + 2€ = P1 ; 25€ + 4€ = P2 ; 35€ + 7€ = P3 ; 65€ + 17€ = P4 ; 100€ + 25€ = P5. Le lavage offert est à réaliser sur l'application Wash, dans l'une des stations proposant ce type de programme.

# Sommaire

 <b>Les avantages de l'application Wash</b> .....	4
 <b>Accroche commerciale</b> .....	5
 <b>Tutoriel #1</b> Comment créer mon compte sur l'application Wash ? .....	6
 <b>Tutoriel #2</b> Comment recharger mon compte lavage sur l'application Wash avec une recharge prépayée achetée en boutique ? .....	7
 <b>Tutoriel #3</b> Comment obtenir et utiliser mon lavage offert ? .....	8
 <b>Tutoriel #4</b> Comment acheter un lavage sur l'application Wash ? .....	9
 <b>Foire aux questions</b> .....	10

# Les avantages de l'application Wash

## Avec l'application Wash, achetez votre lavage directement depuis votre mobile !



**Trouvez les centres  
de lavage à proximité,**  
parmi plus de  
1 100 centres Wash !



**Un lavage offert**  
valable sur une  
1<sup>ère</sup> recharge sur  
l'application !



**Gagnez jusqu'à 25€  
de bonus lavage**  
en rechargeant  
votre compte.



**Bénéficiez de  
promotions lavage  
tout au long de l'année**  
par mail et dans l'onglet  
«Actus & promos»  
de votre application.



**Ne perdez plus votre  
carte,** l'application  
est toujours dans votre  
poche ! On s'occupe  
de **recycler votre  
carte en station.**



**Consultez les notes  
des clients sur les  
prestations lavage.**

# Accroche commerciale

*Voici l'accroche à proposer à tous les clients lors de leur passage en caisse :*

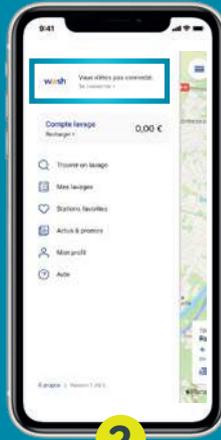
**« Connaissez-vous l'application Wash ?  
Un lavage vous est offert si vous  
achetez une 1<sup>ère</sup> recharge prépayée  
en caisse ».**

# Tutoriel #1

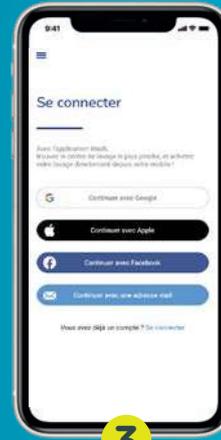
## Comment créer mon compte sur l'application Wash ?



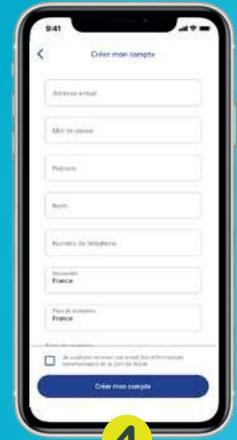
Téléchargez l'application Wash en scannant le QR Code présent en station.



Cliquez sur le menu en haut à gauche puis sur « se connecter ».



Créez un compte avec votre adresse mail, votre compte Google, Apple, ou Facebook.

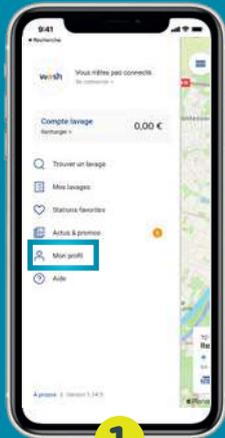


Complétez les différentes informations et cliquez sur « créer mon compte ». Un code vous sera envoyé par SMS pour valider votre compte.

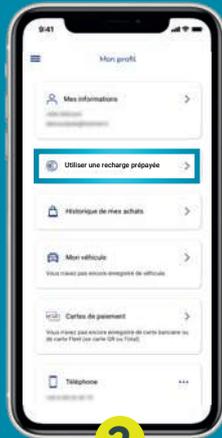
# Tutoriel #2

## Comment recharger mon compte sur l'application Wash avec ma recharge prépayée achetée en boutique ?

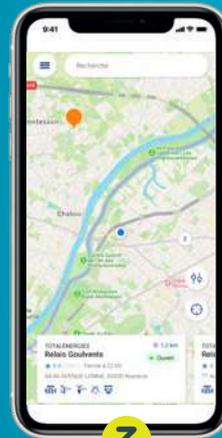
Acheter une recharge prépayée en boutique vous permet de recharger votre compte lavage sur l'application Wash. Vous pourrez ensuite utiliser votre crédit pour acheter des lavages sur l'application. L'avantage de recharger son compte sur l'application Wash ? Obtenez jusqu'à 25€ de bonus offerts !



1 Créez votre compte puis cliquez sur le menu en haut à gauche de votre application, puis sélectionnez « mon profil ».



2 Cliquez sur « Utiliser une recharge prépayée » et ajoutez le code inscrit sur votre ticket de caisse et validez le rechargement.



3 Utilisez votre crédit pour acheter des prestations sur l'application.

*Cf Tutoriel #4*



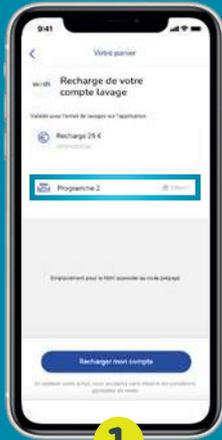
Recharge + Bonus	Lavage offert <sup>(1)</sup>
15€ + 2€	P1
25€ + 4€	P2
35€ + 7€	P3
65€ + 17€	P4
100€ + 25€	P5

(1) Le programme de lavage offert dépend du montant de la recharge réalisée, soit 15€ + 2€ = P1 ; 25€ + 4€ = P2 ; 35€ + 7€ = P3 ; 65€ + 17€ = P4 ; 100€ + 25€ = P5. Le lavage offert est à réaliser sur l'application Wash, dans l'une des stations proposant ce type de programme.

# Tutoriel #3

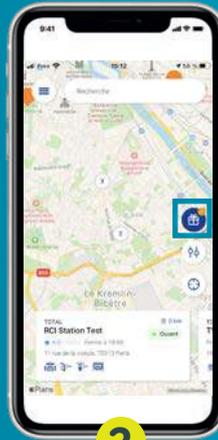
## Comment obtenir et utiliser mon lavage offert ?

Pour une 1<sup>ère</sup> recharge de l'application Wash achetée, un lavage auto vous est offert !  
Des recharges prépayées sont disponibles à la vente en boutique.



1

Si vous rechargez votre compte sur l'application Wash pour la 1<sup>ère</sup> fois, vous bénéficiez de l'offre de bienvenue « votre premier lavage offert ! ». Ce lavage sera automatiquement ajouté à votre cagnotte.



2

Pour utiliser votre lavage offert, il vous suffit de sélectionner un centre de lavage et d'ajouter le programme correspondant dans votre panier !  
Une fois votre achat validé, vous recevez un code à 8 chiffres à inscrire sur la borne, ayant une durée de validité de 30 jours.

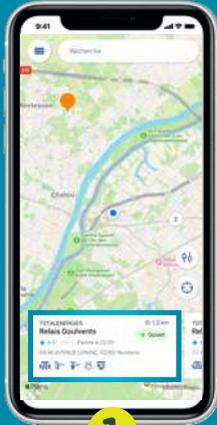
Recharge + Bonus	Lavage offert <sup>(1)</sup>
15€ + 2€	P1
25€ + 4€	P2
35€ + 7€	P3
65€ + 17€	P4
100€ + 25€	P5

(1) Le programme de lavage offert dépend du montant de la recharge réalisée, soit 15€ + 2€ = P1 ; 25€ + 4€ = P2 ; 35€ + 7€ = P3 ; 65€ + 17€ = P4 ; 100€ + 25€ = P5. Le lavage offert est à réaliser sur l'application Wash, dans l'une des stations proposant ce type de programme.

# Tutoriel #4

## Comment acheter un lavage sur l'application Wash ?

Après avoir rechargé votre compte lavage, il vous suffit d'utiliser votre crédit pour acheter des lavages sur l'application Wash.



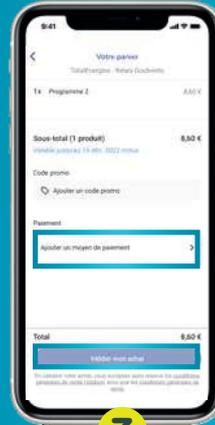
1

Sélectionnez un centre de lavage sur la carte. Vous pouvez filtrer par type de lavage (rouleaux, haute pression, 2 roues, aspirateur...).



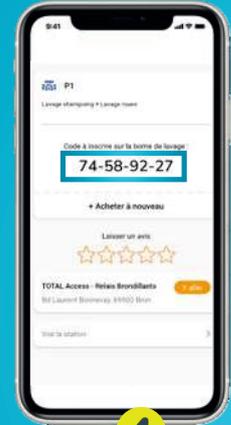
2

Choisissez votre prestation et cliquez sur le + pour l'ajouter à votre panier. Vous pouvez ajouter plusieurs programmes dans votre panier. Cliquez ensuite sur « voir mon panier ».



3

Cliquez sur « valider mon achat » en ayant renseigné au préalable un moyen de paiement : compte lavage, carte bancaire ou carte Fleet. Et procédez ainsi à l'achat de votre lavage !



4

Rendez-vous en station et inscrivez le code à 8 chiffres sur la borne pour déclencher votre lavage.

### Le saviez-vous ?

**Bénéficiez jusqu'à 25€ de bonus lavage offerts !**

Gagnez jusqu'à 25€ de bonus lavage en rechargeant votre compte sur l'application Wash.

**Vous être un professionnel ?**

Enregistrez votre carte Fleet sur l'application Wash pour acheter vos lavages (recharges + prestations).



# Foire aux questions



## Quels types de prestations puis-je acheter sur l'application Wash ?

L'application Wash vous permet d'acheter vos lavages rouleaux, haute pression, aspirateur, parfumeur d'habitacle, lave-tapis et même de réserver vos prestations de lavage à la main par un professionnel.

*Astuce : vous pouvez filtrer votre recherche par équipement afin de ne voir apparaître que les centres de lavage Wash disposant des installations qui répondent à vos attentes.*



## Puis-je acheter plusieurs prestations de lavage en même temps depuis l'application ?

C'est possible ! Vous pouvez acheter plusieurs prestations (similaires ou complémentaires) en les ajoutant à votre panier.



## Comment enregistrer ma carte bancaire ou ma carte Fleet sur l'application ?

Dans le menu de votre application Wash, cliquez sur « Profil » puis enregistrez votre carte bancaire ou carte Fleet dans l'onglet « Mes cartes de paiement ».



## Quelle est la date de validité d'un lavage acheté sur l'application ?

Un code lavage est utilisable pendant 30 jours à partir de sa date d'achat.



## Puis-je transférer le solde de ma carte lavage Wash sur l'application ?

L'application Wash et la carte Wash sont deux moyens de paiement distincts.

Aujourd'hui il est impossible de transférer le montant de la carte Wash sur l'application Wash mais nous travaillons sur le sujet !



## Quelle est la date de validité du crédit disponible sur mon compte Wash ?

Vous pouvez utiliser votre crédit à votre rythme, ce dernier n'a pas de date de validité.



## Où retrouver les offres et promos Wash ?

Retrouvez toutes les promotions dans l'onglet « Actus et promos » de votre application. Inscrivez-vous également à la newsletter Wash pour ne rater aucune promo !

# Foire aux questions

- ✓ **Quelle est la différence entre une carte physique, une recharge prépayée achetée en boutique et le chargement du compte sur l'application Wash ?**

Les trois solutions vous permettent d'acheter des lavages sur l'ensemble des centres du réseau Wash et de profiter de bonus lavage offerts !

	Carte Wash	Recharge prépayée	Recharge sur l'app Wash
Support			
Où acheter ?	En boutique de votre station		Sur l'app
Montants de chargement	15€ à 65€	10€ à 100€	
Bonus lavage	Jusqu'à 17€ offerts	Jusqu'à 25€ offerts	
Durée validité crédit	4 ans	Illimité	
Moyens de paiement	CB, espèces, carte Fleet		CB, carte Fleet

# Foire aux questions

## ✓ Comment fonctionnent les bonus lavage Wash ?

Pour récompenser ses clients fidèles, Wash a mis en place des bonus lavage. Pour l'achat d'une recharge prépayée en caisse ou sur l'application Wash, obtenez jusqu'à 25€ de bonus lavage offerts.

Montant payé	10€	15€	25€	35€	65€	100€
<b>BONUS OFFERTS</b>	+1€	+2€	+4€	+7€	+17€	+25€
<b>Montant chargé</b>	11€	17€	29€	42€	82€	125€

## ✓ Comment utiliser le code WELCOME pour obtenir mon lavage gratuit ?

Si vous avez choisi de recharger pour la 1<sup>ère</sup> fois votre compte lavage directement depuis l'application Wash, vous pouvez bénéficier d'un lavage gratuit<sup>(1)</sup>. À l'étape d'achat de votre recharge, inscrivez le code WELCOME dans la case prévue à cet effet pour obtenir votre lavage gratuit. Ce dernier sera ensuite disponible dans votre cagnotte.

## ✓ Que va devenir ma carte Wash si je passe à l'application Wash ?

Wash s'engage à recycler votre ancienne carte Wash lorsque celle-ci est déposée dans les boîtes de recyclage disponibles en boutiques.

**Astuce :** S'il vous reste encore quelques euros sur votre carte, profitez de nos aspirateurs, parfumeurs ou lave-tapis pour les utiliser !

(1) Le programme de lavage offert dépend du montant de la recharge réalisée, soit 15€ + 2€ = P1 ; 25€ + 4€ = P2 ; 35€ + 7€ = P3 ; 65€ + 17€ = P4 ; 100€ + 25€ = P5. Le lavage offert est à réaliser sur l'application Wash, dans l'une des stations proposant ce type de programme.