

Direction COMMERCE GÉNÉRAL

MS/FR/CG

Document à usage interne

► ACTIVITÉS

La direction Commerce Général est en charge du pilotage des activités de commercialisation et de distribution des énergies diversifiées et services de ses différentes filiales (assistance technique chauffage et assistance à l'installation de carburants).

Elle assure la coordination des différentes entités en France sur le produit AdBlue® et accompagne ses clients dans l'amélioration de leur efficacité énergétique.

► PRODUITS COMMERCIALISÉS

- Essences, gazoles (Excellium Pro)
- Gazole Non Routier (Excellium Pro Non Routier),
- Fioul domestique ((Fioul Premier).
- Lubrifiants ELAN et TotalEnergies
- AdBlue®/ClearNOx
- Installations photovoltaïques
- Fiouls lourds, destinés à l'approvisionnement des industriels et énergéticiens.
- Gaz et Electricité
- Bois (Bûches Premium, Pellets Premium)
- Bornes de recharge électrique

1 / 3



- Assistance technique chauffage (installation et entretien chauffage, conseils multi-énergies).
- Assistance technique stations privatives (réglementation, assistance, travaux, conseils).

► FAITS MARQUANTS

- Convention Transport à l'Industreet pour mobiliser autour de la sécurité (distraction, fatigue, comportements à risque)
- Réglementation : interdiction d'installation des chaudières fioul émettant + de 300 g de CO2/kWh
- F30 : mise sur le marché du biofuel contenant 22% d'emag minimum
- Bois : inauguration du terminal d'importation et d'ensachage de pellets vrac à Rouen
- HVO : commercialisation de l'HVO100 pour accélérer la décarbonation du transport et du offroad
- Réseau : accompagnement des propriétaires exploitants avec Action Tank et Tous Tes Possibles pour pérenniser les stations en zone rurale
- YSBLUE : abaissement de la capacité de stockage du dépôt de Douarnenez qui passe ainsi sous le seuil SEVESO
- Renouvellement des contrats EDF et Transdev

► CHIFFRES-CLES

(à fin décembre 2022)

2 700 collaborateurs

890 camions

310 dépôts secondaires

595 stations ELAN

490 stations TotalEnergies Contact

4 filiales de proximité

1 filiale de vente à revendeurs (UDP)

1 filiale de e-commerce (FIOULMARKET)

1 filiale pêche (YSBLUE)

1 filiale services dédiés GMS et ventes aux transporteurs (STEDIS)

Distribution de :

1 526 km3 de fioul

82 kt de fioul lourd

2 030 km3 de gazole non routier

3 439 km³ de carburant
(essence + GO)

164 kt de granulés de bois/bûches

96 km³ de ventes AdBlue/Clearnox

5,4 kt de Lubrifiants

142 kt de carburant marin

► MARCHÉS-CLÉS

- Particuliers
- Petits professionnels
- Revendeurs FOD/GNR
- Revendeurs carburants
- Distribution en stations
- Agriculture
- Transport routier de marchandises
- Transport de voyageurs
- Industrie
- Travaux publics
- Pêche
- Marine marchande
- Entreprises et marchés publics
- Administration
- Loueurs
- Hyper et supermarchés

► IMPLANTATIONS Siège social

- Direction Commerce Général
- Lieu : Le Spazio - Nanterre (Hauts-de-Seine)

► LES FILIALES

4 filiales de proximité :

- **TotalEnergies Proxi Sud-Ouest**
Lieu : Montpouillan (Lot-et-Garonne)
- **TotalEnergies Proxi Sud-Est**
Lieu : Lyon (Rhône-Alpes)
- **TotalEnergies Proxi Nord-Ouest**
Lieu : Nantes (Loire-Atlantique)
- **TotalEnergies Proxi Nord-Est**
Lieu : Maxéville (Meurthe-et-Moselle)

1 filiale nationale : l'Urbaine des Pétroles (UDP)

Depuis 1937, l'Urbaine des Pétroles est un spécialiste reconnu du négoce de produits pétroliers. Filiale nationale de TotalEnergies, au statut d'entrepôt agréé, elle a une présence forte sur le terrain.

- **Lieu** : Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine)

1 filiale Internet Marketing : fioulmarket.fr

Site dédié depuis 2012 à la vente en ligne de fioul domestique aux particuliers.

- **Lieu** : Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine)

1 filiale Carburants aux transporteurs et GMS : STEDIS

(Fusion de STELA et EGEDIS en 2020)

Transporteurs :

- **Activité** : spécialisée dans le négoce de produits pétroliers, STEDIS est un acteur majeur de la distribution de gazole vrac et d'AdBlue® auprès des transporteurs routiers de marchandises sur le territoire national. Elle accompagne également ses clients dans la performance énergétique.
- **Lieu** : Saint-Martin-d'Hères (Isère)

GMS :

- **Activité** : premier fournisseur en carburant de la grande distribution indépendante en France. La société approvisionne les GMS toutes enseignes confondues (hypermarchés, supermarchés, points de vente indépendants ou affiliés).
- **Lieu** : Saint-Martin-d'Hères (Isère)

1 filiale Pêche : YSBLUE

- **Activité** : exploitation de station de plaisance ; distribution de carburants marins pour les navires du littoral français, du Havre à Menton.
- **Lieu** : Douarnenez (Finistère)

SITES WEB

proxi-totalenergies.fr/ (site e-commerce bois)

services.totalenergies.fr/

services.totalenergies.fr/pro/produits-services/combustibles-industriels

fioulmarket.fr (site e-commerce fioul)

lenergietoutcompris.fr

egedis.com

stela.fr

ysblue.fr

udpnet.fr (extranet clients)