



MEMO

Marketing et Services

TotalEnergies Marketing France

Destinataire – To : Audités

Expéditeur – From : Anne-Sophie MIEL

Copie – Copy : Guillaume LARROQUE, Nathalie PORTES-LAVILLE, Jérôme LEPRINCE RINGUET, Jérôme DECHAMPS, Virginie MERINI, Claire NICOLOSI, Gaëlle BOURIOT, Thierry BERTAUD, Auditeurs Internes

Date : 01 décembre 2024

Objet : Programme d'audits internes 2025

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'application des exigences One MAESTRO de la Compagnie et des normes internationales ISO pour lesquelles TotalEnergies Marketing France est certifié, vous trouverez joint le programme des audits internes 2025.

Les audits internes ont pour objectif d'évaluer l'efficacité du Système de Management HSEQ de TotalEnergies Marketing France et visent à son amélioration continue.

Le programme est conçu selon une fréquence prédéfinie sur la base du dernier audit de l'activité.

Par le présent Mémo, nous vous confirmons que votre activité fera l'objet d'une mission d'audit interne en 2025.

L'équipe d'auditeurs internes prendra contact avec vous afin de convenir d'une date de réalisation. Nous vous remercions de lui transmettre la documentation nécessaire à la préparation de la mission.

A l'issue de l'audit, vous recevrez un questionnaire d'évaluation.

Nous vous remercions de votre contribution à la réussite de cet audit.

Anne-Sophie MIEL
Directrice HSEQ TMF

DocuSigned by:

1CA1D019E23B483...

December 5, 2024 | 4:49 PM CET

Programme d'audits internes 2025

Direction	Activité / Processus / Filiale	Type d'audit	Durée de l'audit
CG Filiale	Stedis	Processus	2 jours
CG Filiale	UDP	Processus	2 jours
CG Filiale	TPNO (yc dépôt d'OUISTREHAM)	Maestro TMF	4 jours
CG Filiale	TPNE	Maestro TMF	4 jours
CG Filiale	YSBLUE	Maestro TMF	4 jours
Dépôt	Gennevilliers	Maestro TMF	2 jours
Dépôt	Cournon	Maestro TMF	2 jours
Dépôt	Porte les Valence	Maestro TMF	2 jours
Dépôt	Dijon (report 2024)	Maestro TMF	2 jours
MADGP	Gérer les livraisons & enlèvements Spazio processus + CROL paris	Processus	0,5 jour
MADGP	Gérer les prix	Processus	0,5 jour
HSEQ	Manager le Développement Durable	Processus	0,5 jour
LUBF	Une division des Lubrifiants France	Maestro TMF	0,5 jour
RES	Argédis	Maestro TMF	2 jours
RES	Veille et conformité règlementaire	Processus	0,5 jour
RES	Immobilisations / Base équipement	Processus	0,5 jour
RES	Contractualiser la relation commerciale (DRSE)	Processus	0,5 jour
RES	Acquérir, développer ou conserver un client DODO	Processus	0,5 jour
RES	Fermer une station	Processus	0,5 jour
RES	Développer les ventes grâce au capital client	Processus	0,5 jour
RES	Développer les ventes par l'animation, la promotion et la communication	Processus	0,5 jour
RES	Fixer les prix carburants des stations du réseau en mandat & le barème TotalEnergies Fleet & Corse	Processus	0,5 jour
RES	Gérer les autorisations de voirie (DRSE)	Processus	0,5 jour
RES	Optimiser CODO (SPAZIO)	Processus	0,5 jour
RES	Optimiser DODO (SPAZIO)	Processus	0,5 jour
RES	Post Investissements CODO (SPAZIO)	Processus	0,5 jour
RES	Maitriser le risque DODO (SPAZIO)	Processus	0,5 jour
SG	Gérer les certificats d'Économie d'Énergie (CEE)	Processus	0,5 jour
SG	Communication	Processus	0,5 jour
COCO	La Bayanne (26)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Terrasses de Provence (83)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Les Palombieres (33)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Les Volcans d'Auvergne Est VL (63)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Morainvilliers Nord (78)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Pont Aval (75)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Pontault Est (77)	Maestro TMF	2 demies journées
COCO	Villabé (91)	Maestro TMF	2 demies journées