



Découvrez votre carte Fleet de TotalEnergies

Un support unique multi-énergies et multiservices pour tous vos véhicules professionnels





1 Mes premières étapes à la réception de ma carte Fleet

- La réception de ma carte et de mon code confidentiel

2 Mon code confidentiel

- Vos 2 formules de codes possibles
- Vous avez fait un code pin erroné en station TotalEnergies

3 Décryptez les informations visibles sur ma carte

4 L'utilisation de ma carte ?

- Les énergies
- Le réseau TotalEnergies et Partenaires
- Les messages sur les tickets de caisse
- La saisie du kilométrage
- Les messages en station

5 La recharge électrique

- Tout ce qu'il faut savoir avant de démarrer une recharge électrique
- Comment effectuer une recharge électrique
- L'application MyCard

6 Se stationner avec la carte Fleet et le badge Liber-t en France

- Le réseau accepteur
- Les parcours digitaux
- Le télébadge Liber-t

7 Vos interlocuteurs

➤ La réception de ma carte et de mon code confidentiel

Mon gestionnaire me remet :

- Ma carte Fleet
- Mon code confidentiel
- Un courrier comportant des informations sur les produits et les services de la carte, une notice détachable précisant ses paramètres spécifiques et les conseils d'utilisation



➤ Vos 2 formules de codes possibles

Le code confidentiel carte à 4 chiffres

Choisi par votre gestionnaire ou TotalEnergies, ce code est propre à votre carte.

Le code confidentiel personnalisé à 8 chiffres

Ce code n'est pas attaché à votre carte. Il permet d'utiliser l'ensemble des cartes de l'entreprise. À chaque utilisation, vous vous identifiez avec votre « code chauffeur » à 4 chiffres + votre « code confidentiel » à 4 chiffres, quel que soit le véhicule utilisé.

➤ Vous avez fait un code PIN erroné en station TotalEnergies

3 saisies successives de codes PIN erronés

=

Carte inutilisable pendant 24h



Possibilité de tenter une nouvelle saisie au bout de 24h jusqu'à 9 tentatives au global



Code faux

Contactez votre gestionnaire pour demander l'opposition de la carte et de créer un duplicata

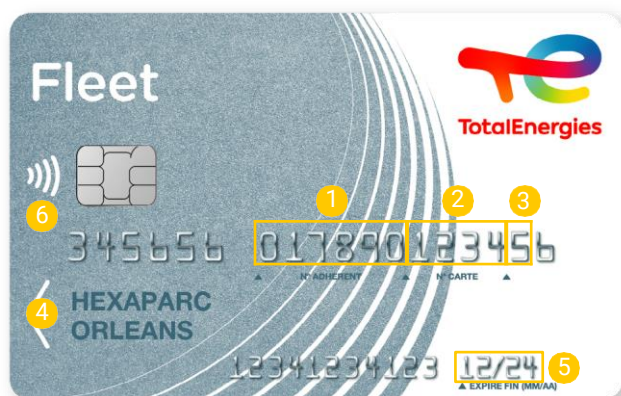


Code bon

Votre carte refonctionne correctement

Merci de renvoyer votre carte défectueuse à l'adresse suivante en précisant le motif de retour.
Par mesure de sécurité, pensez à découper la carte (puce et piste magnétique).

TotalEnergies Marketing France - 562 avenue du Parc de l'Île 92029 Nanterre Cedex



1 Numéro client : identifie votre entreprise.

2 Numéro de carte : identifie chacune des cartes.

3 Numéro de rang :
0 : carte originale
1 : premier duplicata
2 : deuxième duplicata...

4 Libellé personnalisable : nom de votre entreprise et implantation par défaut

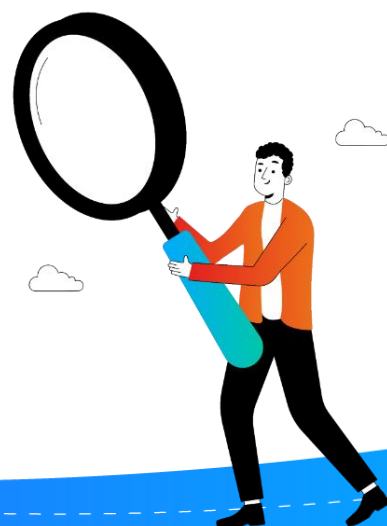
5 Mois et année d'expiration de la carte.

6 Pictogramme « Sans contact »
Pour l'utilisation de la fonctionnalité « sans contact », vous devrez effectuer la première transaction en insérant la carte dans un terminal caisse en station.
Pour la recharge électrique il n'est pas nécessaire d'effectuer une première transaction en station.

7 Produits et services autorisés par le gestionnaire pour votre carte Fleet.

8 Réseau accepteur : TotalEnergies (dont stations Access) et ELAN.
Centres de lavage Wash*, parkings.

** Uniquement si vous avez l'option lavage avec le pictogramme lavage au dos de la carte.*



➤ Les énergies

Vous avez accès à toutes les énergies choisies par votre gestionnaire parmi les énergies suivantes : Recharge électrique et carburants (bio et traditionnels)



➤ Le réseau TotalEnergies et Partenaires *

En **France**, ce sont :



3 300 stations-services TotalEnergies & boutiques



+ 1 100 centres de lavage Wash



+ 830 centres Carglass



2 000 parkings partenaires



Réservation de parking (site web et appli **Onepark**) permettant de comparer, réserver et payer une place de parking.



Un service de voiturier en gare et aéroport avec **ECTOR**.



Un accès au stationnement totalement digitalisé (réservation et paiement) via l'app **Indigo NEO**.

En **Europe**, c'est :



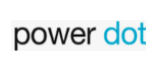
Un large réseau de stations-services dans **16 pays européens**

ZOOM sur la recharge électrique :

Avec la **carte Fleet**,
Vous pouvez vous
recharger partout, chez TotalEnergies et ailleurs! !



Quelques exemples :



En itinérance* :

+ 670 000 points de recharge électrique en Europe
dont **+ 150 000** en France

@Work :

Sur une borne TotalEnergies installée en entreprise

@Home :

Sur une borne TotalEnergies installée au domicile du collaborateur

* en date d'avril 2025

➤ Les messages sur les tickets de caisse

- 1 Nom et adresse de la station-service
- 2 Date et heure de la transaction
- 3 Produit
- 4 Quantité en litres
- 5 Numéro de carte
- 6 Date de fin de validité de la carte
- 7 Kilométrage saisi
- 8 Kilométrage précédent
- 9 Consommation moyenne aux 100 km
- 10 Reste à consommer des services en station
- 11 Reste à consommer en carburants
- 12 Téléphone de la station service



CARTE PRIVATIVE
TICKET CLIENT
RELAIS VIGNEUX DE BRETAGNE
RN 165
78100 SAINT GERMAIN EN LAYE
30691609901418

30/06/2021 14:43:42

PAIEMENT AUTORISÉ

Articles 2
0301 SP 98 * EUR
48,58

N° d'autorisation 3 201164
Nom de la carte 4 ACTYS
N° carte XXXXXX12564310041X
Date d'expiration 08/22

Station ID 5 NF078225
Terminal ID 6 NF078225
STAN/BATCH 016650/715

Kilométrage 25000

KM PRECEDENT : 24280
CONSO. 100 KM = 7,24 L
RESTE À TITRE INDICATIF 7
Serv. + PROD. : 48.70 E/MOIS
Carburants : 101,42 L/MOIS 8 9

A conserver 10
0147868500 11
TotalEnergies vous remercie
À bientôt 12

➤ La saisie du kilométrage carburant

Le gestionnaire a activé la saisie du kilométrage pour votre carte afin d'éviter les erreurs et fiabiliser les calculs de consommation.

- A chaque prise de carburant, vous entrez le kilométrage actuel de votre véhicule lors de du règlement du carburant (en boutique ou à la pompe).
- Votre consommation au 100 km est calculée et affichée sur votre ticket.
- Si un kilométrage inhabituel est détecté, une alerte est émise en caisse et sur votre ticket.

➤ Les messages en station

Lors du paiement en caisse, plusieurs messages peuvent apparaître sur le terminal de paiement.

- Plafond carburant dépassé
- Plafond tous services dépassés
- Volume réservoir dépassé
- Carburant non autorisé
- Jour non autorisé



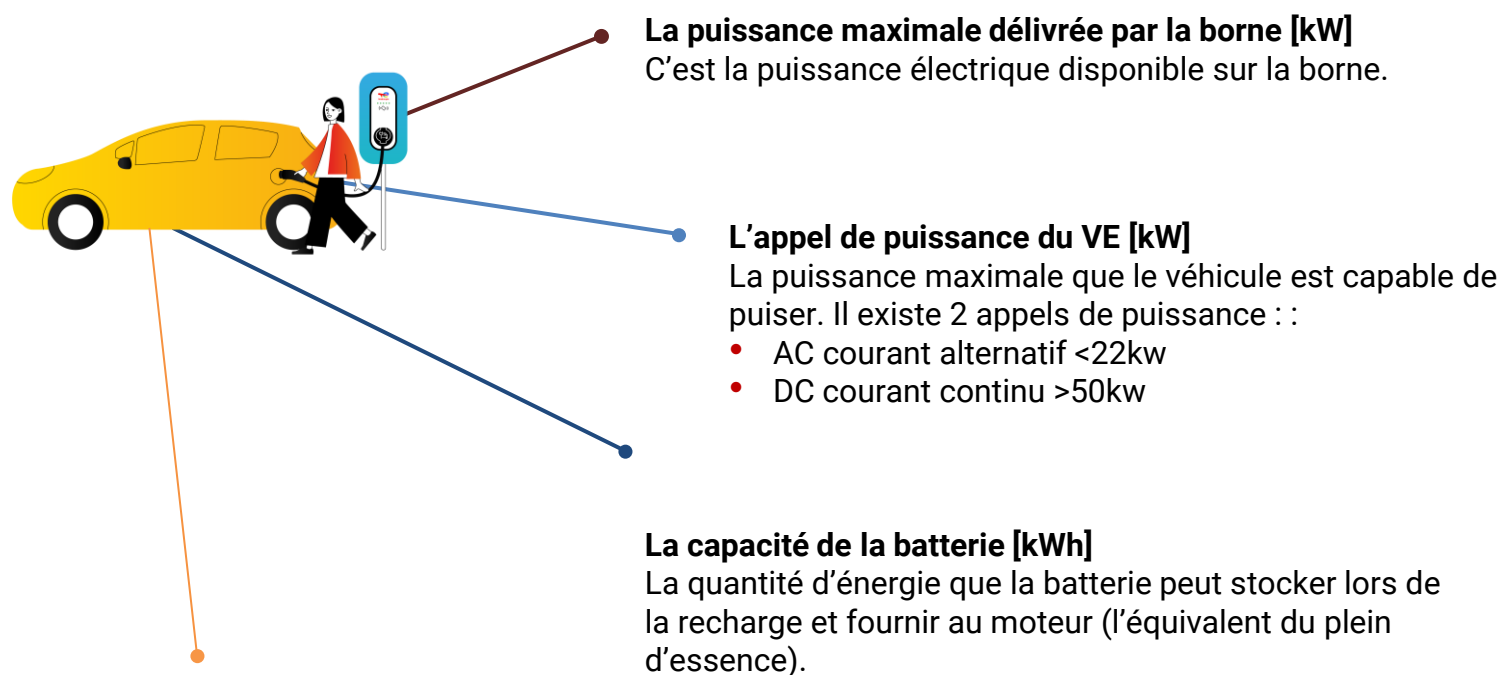
À l'affichage de ces messages, le **paiement** avec la carte Fleet est **impossible**, car il ne respecte pas les plafonds de dépense, de volume ou le type de carburant que le gestionnaire a fixé au préalable.



Selon les paramètres retenus par votre gestionnaire, l'utilisation d'une carte un jour non autorisé rend le paiement impossible en station ou autorise le paiement mais émet un message d'alerte sur le ticket.

➤ Tout ce qu'il faut savoir avant de démarrer une recharge électrique

Le temps de charge d'un véhicule électrique dépend de plusieurs paramètres:



La température de la batterie

Si la batterie est trop chaude ou trop froide, la recharge peut être plus longue.



80%

Le niveau de recharge de la batterie

En itinérance, nous vous recommandons d'arrêter la recharge à 80% , vous perdrez moins de temps et vous ferez des économies sur le coût de la recharge !

➤ Les bonnes pratiques pour optimiser la durée et le coût sa recharge électrique

Pour chaque véhicule électrique (EV), il existe deux types d'appels de puissance :

- **En courant alternatif (AC)**

Ce type d'appel de puissance est généralement inférieur à 22 kW. Cette information est à prendre en compte pour le choix de la puissance d'une **borne de recharge AC** (délivrant du courant alternatif) que l'on trouve en **itinérance, à domicile ou en entreprise**.

- **En courant continu (DC)**

Ce type d'appel de puissance est supérieur à 50 kW. Cette information est à prendre en compte pour le choix de la puissance d'une **borne de recharge DC** (délivrant du courant continu) que l'on trouve en **itinérance et majoritairement sur autoroutes**.

Ces informations sont essentielles pour adapter une borne de recharge à votre véhicule et **ne pas payer sa recharge à un coût plus élevé**. Pour cela, choisir la borne dont la puissance est le plus proche de votre appel de puissance

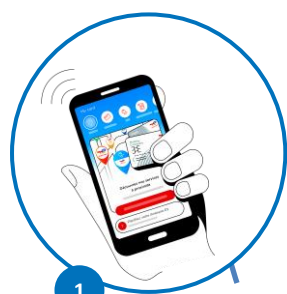
➤ Quelques cas pratiques

Véhicules légers	Capacité de la batterie	Appel de puissance AC	Temps de charge de 20% à 80% (AC)	Appel de puissance DC	Temps de charge de 20% à 80% (DC)
Renault Zoé	50 kWh	22 kW	1h26	50 kW	0h33
Peugeot e-208	50 kWh	7 kW	3h49	100 kW	0h28
Hyundai Kona	64 kWh	7 kW	5h32	77 kW	0h37
Tesla Model 3	53 kWh	11 kW	2h55	170 kW	0h15
Fiat E-Ducato	47 kWh	7 kW	4h14	50 kW	0h40

Pensez à regarder sur le site **Automobile Propre** pour connaître **les 2 appels de puissance** de votre véhicule et ainsi choisir la borne la plus adaptée

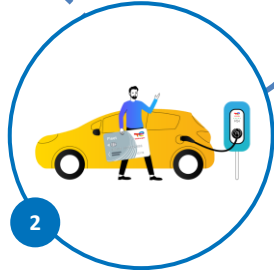
N'hésitez pas à vous rapprocher de votre **gestionnaire de parc** pour connaître l'appel de puissance de **votre véhicule en AC et DC**.

➤ Comment effectuer une recharge électrique



1

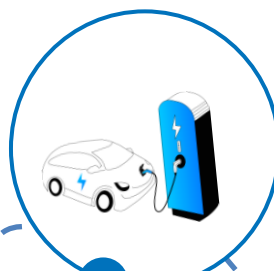
Je télécharge l'**application My Card** et j'enrôle ma **carte Fleet**. Je peux rechercher les points de recharges à proximité, consulter la disponibilité, les tarifs et les puissances des bornes



2

A la borne, je sélectionne mon mode de paiement : RFID card, carte de mobilité, badge, ..

Je pose ma **carte Fleet** sur le **lecteur RFID de la borne** (et non sur le lecteur carte bancaire) pendant environ **10 secondes** pour que la connexion s'établisse



3

Je décroche le câble compatible avec mon véhicule ou j'utilise mon câble personnel et je le connecte à mon véhicule. **La charge démarre**



4

J'arrête la recharge en posant à nouveau ma **carte Fleet** sur le lecteur RFID. Je peux alors débrancher le câble et repartir ! **Pensez à libérer votre place dès la fin de votre recharge pour éviter les surcoûts !**

Pensez à vérifier si la borne répond au passage de la carte par un son ou un voyant lumineux

Chaque réseau de bornes possède son propre process de recharge, veuillez suivre les indications présentes sur les bornes. Si vous ne voyez aucun signal sur la borne ou un voyant rouge, la borne peut être indisponible.

➤ L'application MyCard



Rechercher des stations-service et tout savoir sur chacune : carburants, services, horaires, etc.



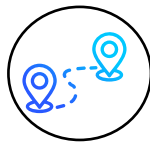
Rechercher des points de recharge électrique et connaître : tarifs, puissance, disponibilité, etc.



Suivre l'itinéraire pour accéder facilement à une station-service ou un point de recharge électrique.



Lancer une recharge électrique depuis votre smartphone et suivre la recharge depuis ce dernier.



Planifier vos trajets en incluant les points de recharge de votre véhicule électrique.



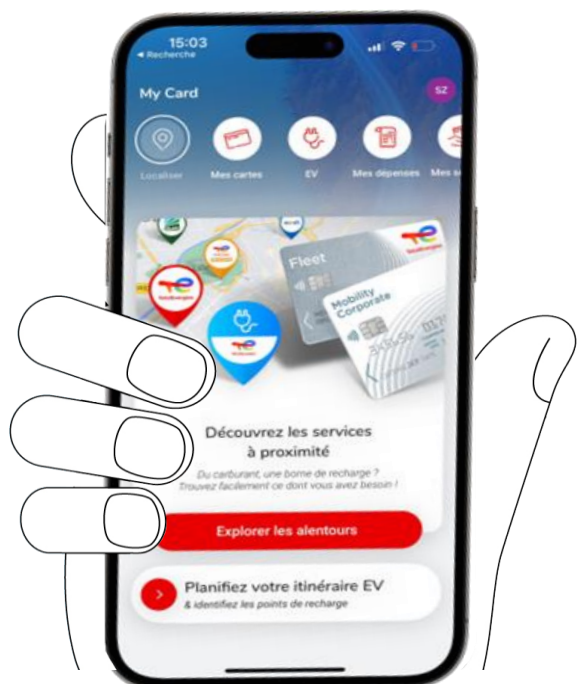
Compléter votre profil de véhicule pour une utilisation optimisée et intuitive de l'application.



Consulter vos autorisations, vos plafonds et suivre l'historique de vos dépenses.



Saisir le kilométrage pour un suivi de la consommation électrique



Comment accéder à l'app ?

L'application « **My Card** » est disponible sur l'Apple Store comme sur Google Play Store



Apple Store



Google Play Store

Ma carte Fleet permet-elle d'effectuer une recharge électrique ?

Si votre carte Fleet permet la recharge électrique, un pictogramme sera présent au verso de votre carte. Pensez à vérifier! Si non, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire de flotte pour qu'il vous commande une carte multi énergies!

La borne est-elle compatible avec ma carte Fleet ?

Toutes les bornes accessibles avec la carte Fleet sont affichées dans l'application My Card. Si elle ne l'est pas, alors la recharge avec la carte n'est pas possible.

Combien coûte une recharge électrique avec ma carte Fleet ?

Le cout d'une recharge électrique avec la carte Fleet dépend de la borne utilisée. Chaque réseau de bornes applique sa propre politique tarifaire à laquelle nous nous ajustons.

Selon les réseaux, les prix peuvent être définis en fonction de la **durée de la session** de recharge, **des horaires** et de la **puissance délivrée**.

Les tarifs étant susceptibles d'évoluer fréquemment, il est important de toujours se référer aux tarifs affichés sur votre application My Card au moment où la recharge est effectuée.

La borne est-elle bien connectée ?

Lorsque la carte ne passe pas, il est possible que la borne soit en maintenance, en mise à jour ou tout simplement hors connexion. Dans ce cas, veuillez attendre quelques minutes.

La carte ne passe toujours pas malgré mes checks, que faire ?

Dans l'application My Card, vous pouvez signaler une borne défectueuse afin que celle-ci soit identifiée par nos équipes. Il n'est pas nécessaire de contacter directement l'opérateur de la borne, car celui-ci vous orientera vers notre service client.



➤ Le réseau accepteur

Avec votre **carte Fleet en parcours traditionnel et** via le **parcours digital** de nos partenaires et le **badge Liber-t**, vous pourrez vous acquitter des transactions parkings dans **2000 sites partenaires !**

1 330

Réseau Partenaires

Parcours **traditionnel** à la borne de parking



EFFIA

Interparking

INDIGO

Q PARK

LPA

saemes

**SA
GS**

PARIS AÉROPORT

Réseau Libert-t

Dont **440**

20

Réseau Partenaire

Parcours de **réservation en ligne**



dont **415**

Parkings réservables aussi via



dont **422**

Parkings réservables aussi via



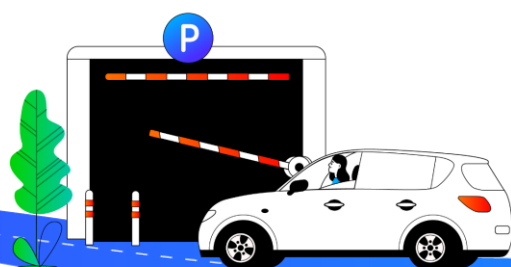
650

Parkings réservables via



ECTOR

Service de **voiturier** dans
17 gares et aéroports
en France



➤ Les parcours digitaux

**Onepark**

Idéal pour **réserver** une place de parking à l'avance **avec des tarifs réduits** proche des aéroports et gares.

**Indigo Néo**

Parfait pour **gérer votre stationnement** dans des parkings **sans tickets** via l'application mobile.

**Ector**

Service de voiturier, idéal pour vos déplacements en gare et aéroport.

1. Depuis MyCard ou directement sur le [site/app de Onepark](#)

Apple Store



Google Play Store

Ou www.onepark.fr

1. **Téléchargez** l'application Indigo Néo sur Android/iOS ou sur www.indigoneo.fr
2. **Géocalisation** : Comparez les prix et les distances des parkings autour de vous ou de votre lieu de destination.
3. **Gestion des accès** : Vivez une mobilité digitale grâce à la reconnaissance de plaque en entrée et en sortie des parkings publics et grâce à votre mobile.
4. **Réservation** : organisez vos déplacements sans stress en réservant votre stationnement. La réservation vous permet de bénéficier de réductions.



1. **Téléchargez l'application** ECTOR sur Android/iOS ou rendez-vous sur le site www.ectorparking.com
2. **Créez votre compte** ECTOR via l'application ou le site internet
3. **Saisissez vos informations** de voyage (lieu de départ, lieu de retour, dates...)
4. **Finalisez votre réservation** en saisissant les données de vos cartes Fleet sur la page de paiement

➤ Le télébadge Liber-t

Mode d'emploi



- 1** Le télébadge doit être installé sur le pare-brise, dans la zone grisée derrière le rétroviseur.



- 2** Le télébadge peut être utilisé dans toutes les voies de péage. Parmi ces voies, celles comportant uniquement le symbole  le symbole sont réservées au télébadge.



- 3** Une distance de 4 mètres doit être respecté entre les véhicules.



- 4** Attendre que le feu soit vert et que la barrière soit levée pour passer.

Installation du télébadge



- 1** La surface sur laquelle le télébadge va être fixé doit être propre.
Il faut éviter que le pare-brise soit chaud lors de l'installation.



- 2** Faire un essai de positionnement du support avant d'ôter la protection de l'adhésif (utilisable une seule fois).
Vérifiez que l'insertion et le retrait du télébadge se font sans difficulté.



- 3** Décollez la protection de l'adhésif du support.
Apposez le support sans le télébadge dans la zone prévue.
Appuyez quelques secondes.



- 4** Insérez votre télébadge dans son support.

Si les badges Liber-t sont **défectueux, expirés** ou si le client **ne souhaite plus les utiliser**.

L'adresse de retour est la suivante :

TotalEnergies Marketing France
ANRH EA Nanterre
57 rue de Patay
75013 Paris

Que faire en cas de **perte** ou de **vol** de votre télébadge?

Contactez immédiatement le **01 57 84 00 00**
Service **disponible 24/7**

- En empruntant les voies réservées, les **véhicules sont automatiquement détectés en gare de péage**
- Valide **sur tout le réseau autoroutier français** et sur plus de **400 parkings**.
- **Simple à installer**, fonctionne dès réception.



liber-t

EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE**SERVICE OPPOSITION****01 57 84 00 00****Ouvert 7j/7,
24h/24**

Vous pouvez également contacter votre gestionnaire qui peut faire opposition à votre car 7j/7 et 24h/24 directement depuis son portail Mobility Business

GESTIONNAIRE

Vous pouvez également contacter votre gestionnaire qui peut faire opposition directement depuis son portail Mobility Business ou pour tout autres demandes liées à votre carte.

APPLICATION MYCARD**09 74 75 27 84****Lundi au vendredi****8h à 18h**